



1. Краткое описание

IP-камера VIGUARD 4G CAM (v.2) позволяет организовать систему видеонаблюдения за охраняемыми объектами, посредством просмотра записанных камерой видеофайлов, а также в режиме реального времени через WEB интерфейс, а также через мобильный телефон пользователя системой

Основные функции и возможности камеры:

- Запись на microSD-карту;
- Запись на FTP-сервер;
- Запись на клиентский компьютер через браузер или в программу
- «Видеорегистратор»;
- Возможность записи по движению в кадре;
- Тревога при попытке заслонения камеры;
- Многоуровневый доступ;
- Тревожные сообщения от камеры;

- Автоматическая перезагрузка камеры;
- Автоматическое удаление старых файлов;
- Многоязычный интерфейс Web-доступа к камере.

2. Стандартная комплектация

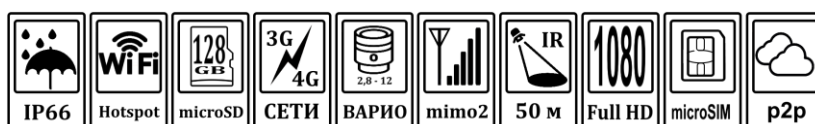
Наименование	Количество в комплекте
IP-камера VIGUARD 4G CAM	1 шт.
Кронштейн для крепления видеокамеры	1 шт.
Площадка для крепления Кронштейна на стену	1 шт.
Антенна 3G/LTE/WIFI	3 шт.
Носитель с программным обеспечением и руководством пользователя	1 шт.

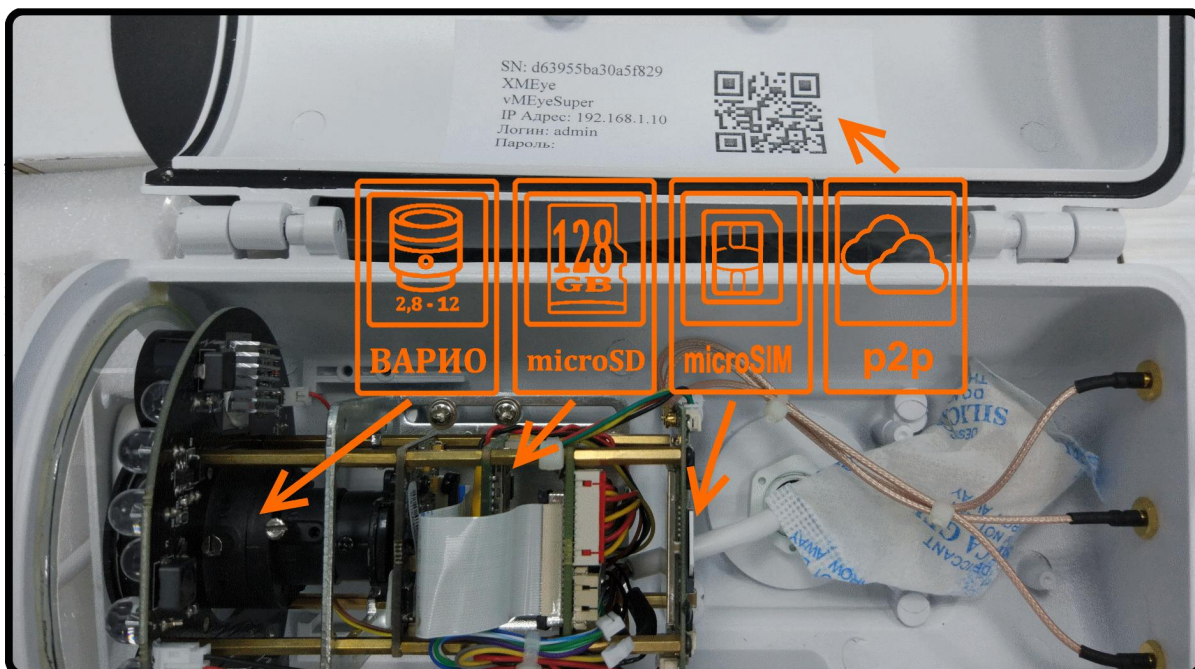
3. Технические характеристики

Система	Embedded RTOS, ОС Linux, двухядерный процессор 32 Бита DSP (Hi3516C), аппаратное сжатие, watch dog (контроль зависания)
Сенсор изображения	1/2.9" SONY IMX322 высокочувствительная матрица CMOS с прогрессивной разверткой
Светочувствительность	Высокая: Цвет = 0,01 Люкс, Ч/Б = 0,001 Люкс
Разрешение	Более 1200 ТВЛ. Два потока, основной = 1920x1080, 1280x960 или 1280x720, вспомогательный = до 704x576
Видеосжатие	Кодек H264, AVI
Аудио интерфейсы	1 вход, 1 выход ОПЦИЯ (под заказ)
Сетевые интерфейсы	Внутренний порт Ethernet RJ45 10/100Мбит, встроенный USB порт, возможно подключение направленных антенн через SMA разъемы
Поддерживаемые протоколы	RTSP/FTP/SMTP/PPPOE/DHCP/DDNS/NTP/UPnP/ONVIF/P2P/DAS/ и другие
Автодиафрагма	Есть, поддержка DC-drive
ИК-фильтр	Есть, механический, отключаемый через вебинтерфейс
Объектив	Вариофокальный от 2,8 до 12мм. Возможна установка других объективов ОПЦИЯ (под заказ)
Фотодатчик	Вход для подключения фотодатчика и выход для включения ИК прожектора ОПЦИЯ (под заказ)



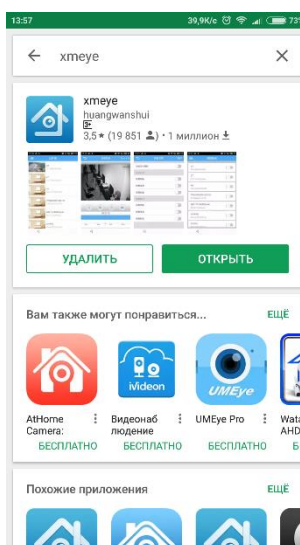
PTZ	есть возможность управления поворотными устройствами через порт RS422/485 ОПЦИЯ (под заказ)
USB	есть 1 USB порт
Тревожные входы	2 входа ОПЦИЯ (под заказ)
Карта памяти	Один слот для MicroSD карты, поддерживается до 128 Гб. Карта в комплекте не идет, рекомендуется не менее 10-го класса
Web интерфейс	Есть, управление OSD меню камеры через WEB интерфейс
Мобильные приложения	Поддерживается iPhone, Android
Электропитание	Постоянное, 12 Вольт, максимальное потребление в пиковых режимах – до 3А. Среднее потребление: 1А – 2 А
Корпус камеры	Уличный водонепроницаемый IP66 с подогревом, два Гермо-ввода, температура от -45 до +55, порошковая окраска, алюминий (сплав), кронштейн и козырек в комплекте.
Возможности	Возможность подключения к камере по серийному номеру без реального IP адреса, ПО для записи и просмотра до 64х камер, ПО для ретрансляции видеопотоков, автоматическое восстановление видео после потери связи, автоматическая перезагрузка по расписанию, многоуровневый доступ, детальная запись событий с возможностью экспорта в текстовый файл, импорт и экспорт настроек, увеличение области экрана мышкой в реальном времени, запись по движению/расписанию и комбинировано, отправка тревожных фото на E-Mail, параллельная запись видео на FTP сервер, записанные файлы можно редактировать Windows Movie Maker и другими редакторами.



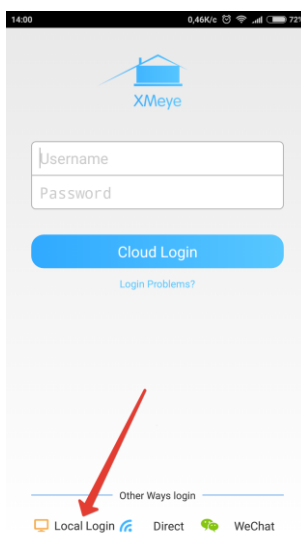


4. Быстрый старт на примере подключения через мобильное приложение для Android.

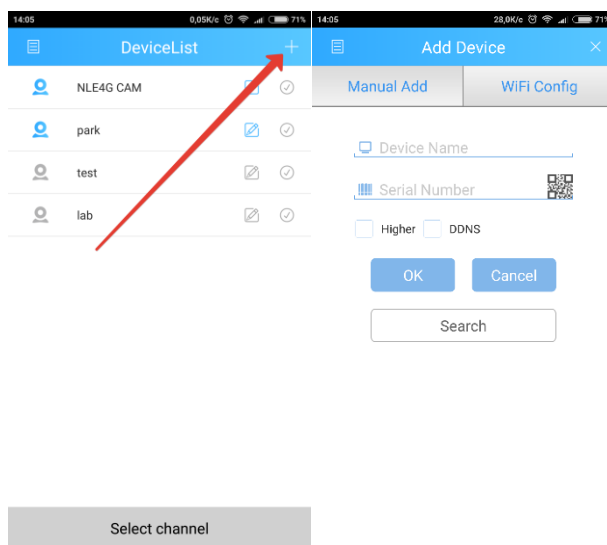
- ❖ Откройте корпус камеры, установите рабочую SIM карту с подключенным пакетом интернет. При необходимости, также вставьте microSD карту (до 128 ГБ, класс 10).
- ❖ Закройте камеру. Установите антенны. Подключите питание – 12 Вольт.
- ❖ Подождите несколько минут, чтобы коммутатор успел подключиться к мобильной сети интернет.
- ❖ Найдите в Google play market приложение **xmeeye** и установите его на ваше мобильное устройство.



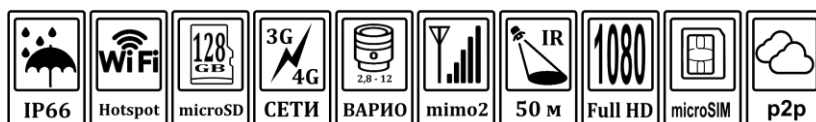
- ❖ Откройте приложение, нажмите кнопку **Local Login**

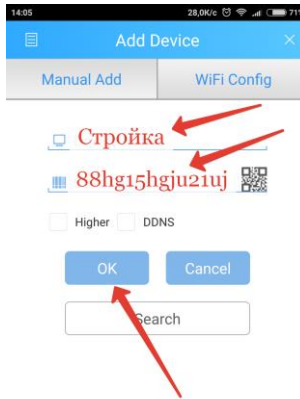


- ❖ На открывшейся странице **Device List** нажмите на иконку «плюс» и вы попадете на страницу **Add Device**.



- ❖ Впишите произвольное название камеры и ID камеры в соответствующие ячейки. Также ID камеры можно просканировать, если нажать иконку QR кода. ID камеры находится на стикере внутри камеры, либо на внутренней части крышки упаковочной коробки.



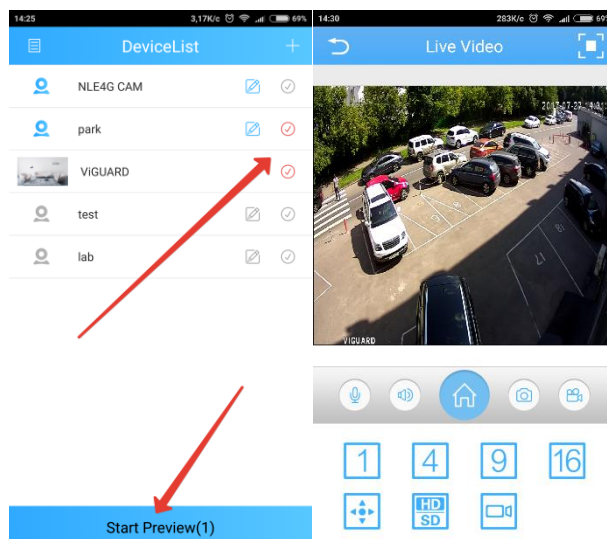


- ❖ После нажатия кнопки **OK** камера добавится в список устройств (**Device List**) и будет готова для просмотра.

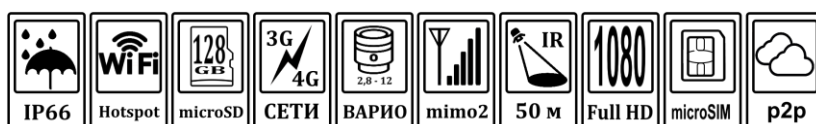
Примечание: по умолчанию – логин: Admin, пароль: _____ (без пароля).

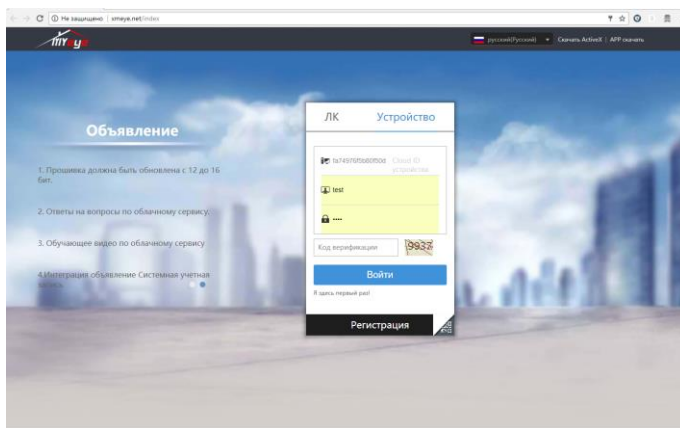
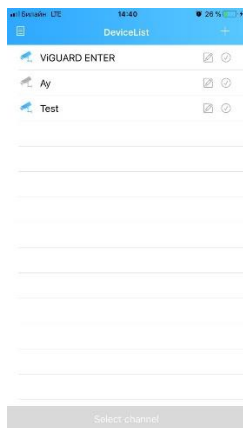
В дальнейшем, при необходимости установите свои логин и пароль.

- ❖ Для просмотра камеры выберете необходимую камеру в **Device List** и нажмите кнопку **Start Preview**.



Аналогично камера подключается через мобильное приложение для iPhone, либо через WEB интерфейс сервера <http://xmeye.net/index>





5. WEB интерфейс камеры.

Также у камеры есть свой WEB интерфейс на который можно зайти либо напрямую, через IP адрес камеры, либо через сервер <http://xmeye.net>

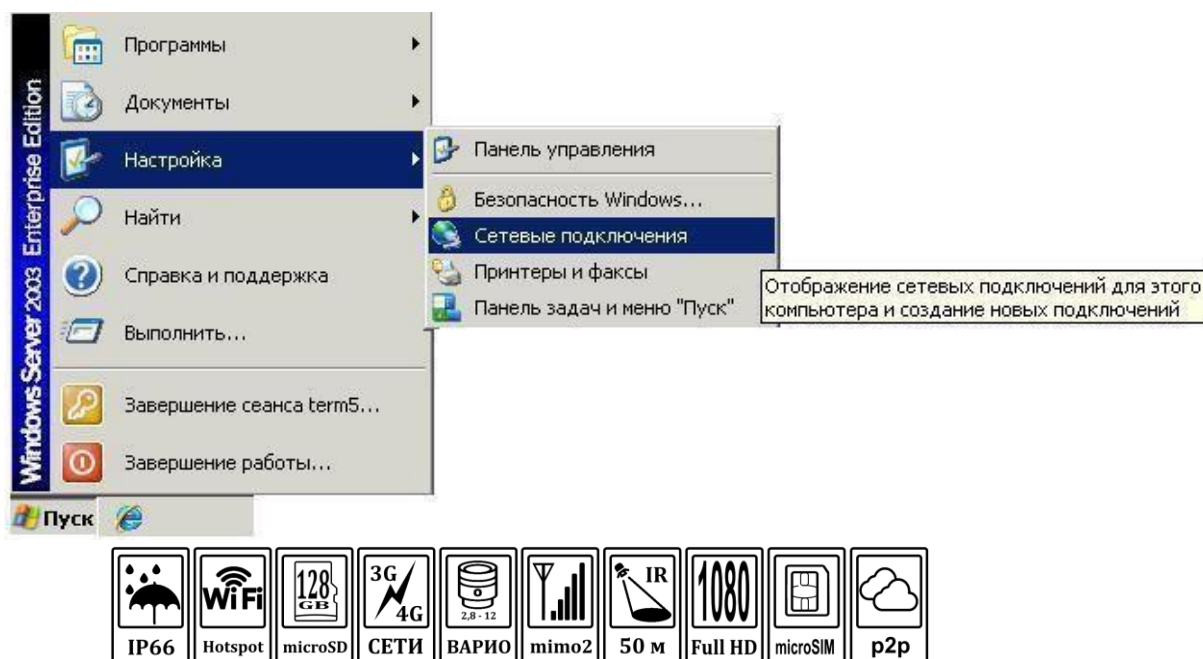
Для входа в WEB интерфейс через IP адрес камеры необходимо произвести следующие действия, описанные ниже.

Настройте сетевую карту компьютера следующим образом: (для Windows XP)

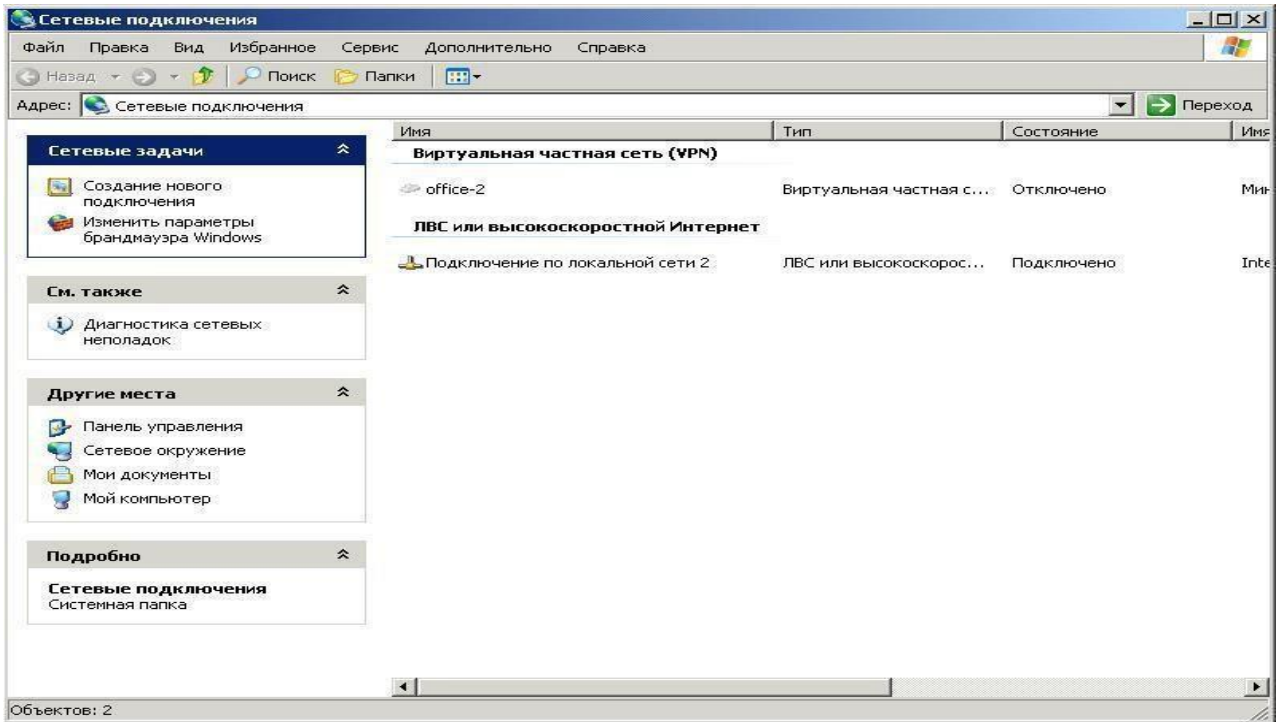
Подсоедините один конец сетевого кабеля RJ45 ("папа") (в комплект не входит) к разъему RJ45

("мама") на IP-камере, а другой к разъему RJ45 ("мама") на сетевой плате компьютера или

«Пуск» -> «Настройка» -> «Сетевые подключения»



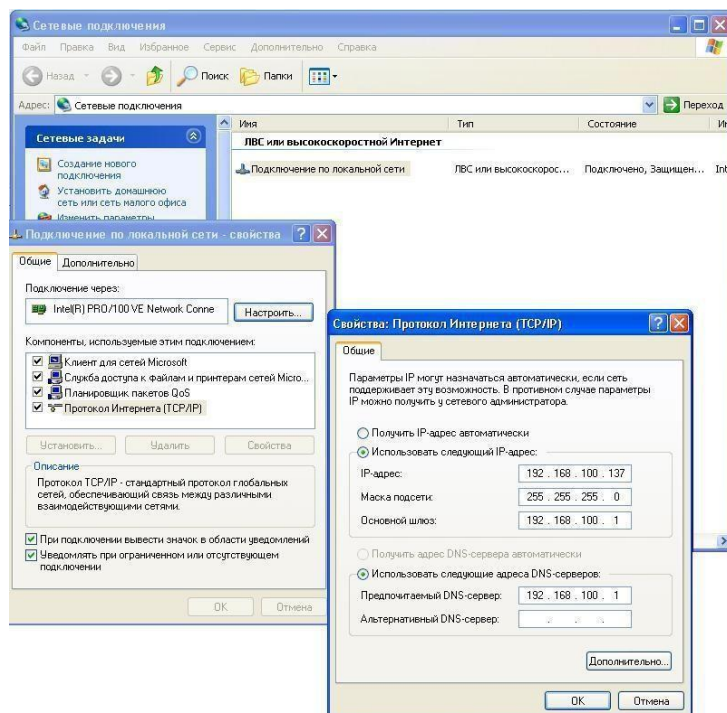
Откроется меню сетевых подключений доступных на данном компьютере.



Щелкните правой кнопкой мыши по пункту «Подключение по локальной сети» и в выпадающем меню выберете «Свойства».

В открывшемся окне найдите пункт «Протокол интернета TCP/IP» и нажмите кнопку

«Свойства»



Настройте следующим образом:

IP-адрес: 192.168.1.99,

Маска подсети: 255.255.255.0,

Основной шлюз: 192.168.1.1,

Предпочитаемый DNS-сервер:

192.168.1.1.

6. Подключение к камере и её настройка

Для начала настроек в первую очередь нужно подключиться к Wi-Fi сети камеры (SSID **viguard_******, пароль: **1234567890**).

Запустите на компьютере браузер Internet Explorer.

В адресной строке браузера введите **192.168.1.10** и нажмите на клавиатуре кнопку «Enter».

Система должна автоматически загрузить файл веб-управления ActiveX, если камера подключена впервые или новой версии. При соответствующих запросах браузера, разрешите выполнение(активацию) элементов ActiveX и установку надстройки браузера.

Если файл ActiveX не может загрузиться, пожалуйста, измените настройки IE для того, чтобы ActiveX скачать. При успешной установке должно появиться окно входа в web интерфейс.

В появившемся окне необходимо набрать:

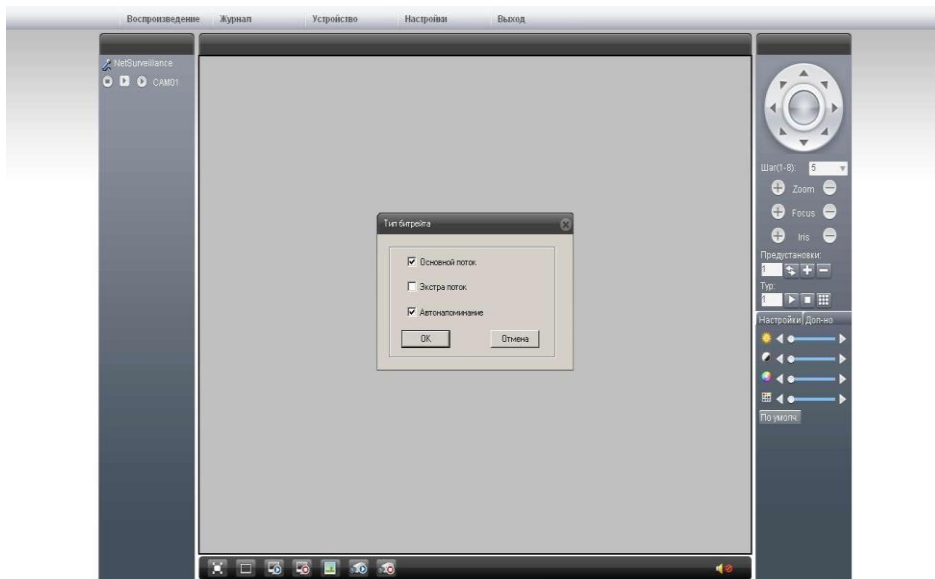
Имя пользователя: **admin**

Пароль: **без пароля**





При правильном вводе имени пользователя и пароля отобразится рабочая область камеры, состоящая из: окна просмотра изображения, окна выбора параметров и строки меню. IP-



Запуск WEB-интерфейса камеры сопровождается появлением окна «Тип битрейда», позволяющим настроить режим отображения видео потока

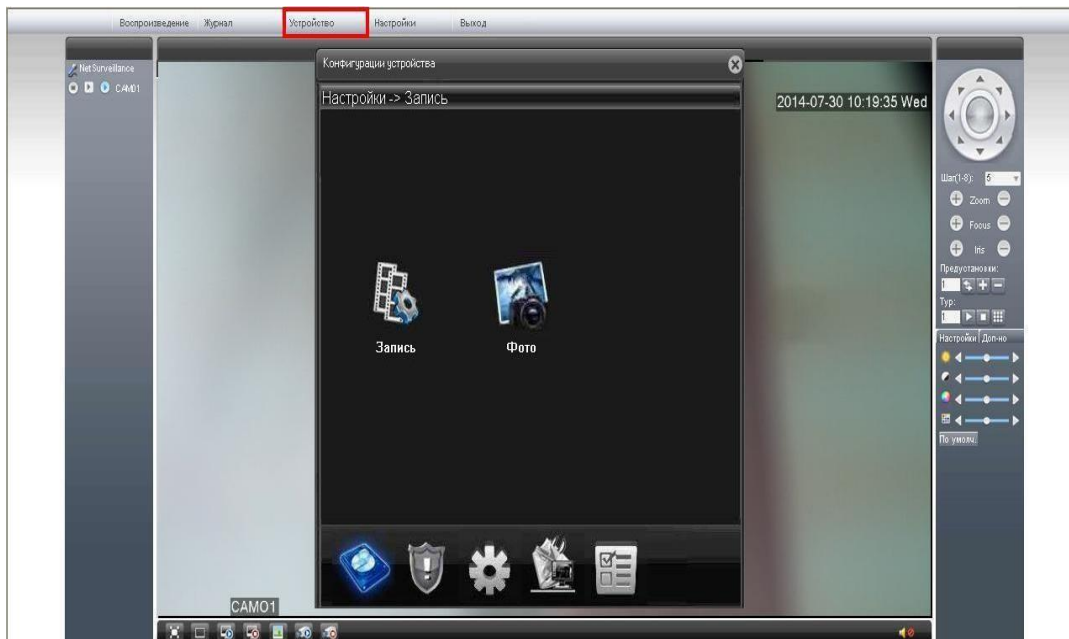
«Основной поток» - видеопоток, воспроизводимый с камеры в режиме реально времени. **«Экстра поток»** - вторичный поток с камеры, предназначенный для просмотра с использованием мобильных телефонов.

«Автонапоминание» - автоматическое открытие журнала событий при работе через WEB-интерфейс камеры

7. Настройка камеры

Для доступа к настройкам необходимо нажать кнопку «Устройство» в верхней строке меню WEB интерфейса.





В открывшемся окне «Конфигурации устройства» возможно выбрать необходимый раздел настроек. Выбор осуществляется нажатием левой кнопки мыши на иконке нужного раздела.

7.1 Пункт меню «Запись»



Раздел позволяет настроить параметры записываемого видеоизображения.

«Длина» - установка времени записи файла по событиям. Значение устанавливается в минутах и может принимать значения 1...120. По умолчанию 60 минут.

«Предзапись» - установка времени записи предшествующей тревожному событию по движению. Значение устанавливается в секундах и принимает значения 1...30. По умолчанию 5 секунд. **«Параметры»** - установка режима записи видео-файлов:

[Синхрониз] - запись по установленному временному периоду,

[Руков -o] - запись в ручном режиме, независимо от настроек,

[Стоп] - остановка записи, независимо от настроек.



«Интервал 1...4» - настройка временных интервалов и условий работы записи файлов.

[Пост.] - постоянная видеозапись в установленных интервалах времени,

[Обнаруж.] - запись видео-файлов при обнаружении движения.

[Тревога] - запись видео-файла при тревоге от подключенных датчиков.

7.2 Пункт меню «Тревога»

7.2.1 «Движение»



Раздел позволяет настроить работу детектора движения камеры.

«Вкл.» - активация режима детекции движения.

«Чувствительность» - настройка чувствительности установленных зон детекции движения. Позволяет задать один из 6 уровней чувствительности.

«Интервал» - время задержки между повторными сработками зон детекции камеры. Может быть

установлены в пределах 0...600 секунд.

Для настройки временных интервалов работы детектора движения необходимо нажать на кнопку «Настройки» параметра «Период». При этом откроется окно «Период», позволяющее настроить до 4х интервалов действия детекции движения.

Детектором движения служит матрица самой камеры. Расположение зон детекции движения настраивается при нажатии кнопки «Настройки» пункта «Область».





7.2.2 «Тревожный вход»



Раздел позволяет настроить действие камеры по сработке датчика, подключенного к тревожному входу.

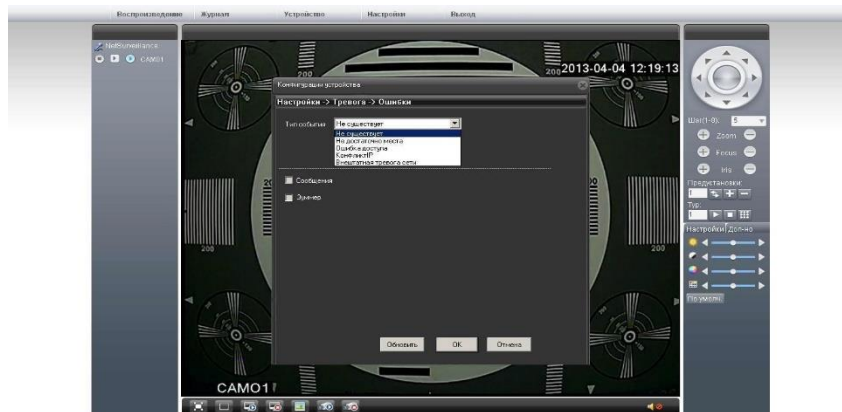
7.2.3 «Тревожный выход»





Раздел позволяет настроить работу тревожного выхода, к которому возможно подключить различные исполнительные устройства.

7.2.4 «Ошибки»



Раздел позволяет настроить режим сбора и анализа шибков камеры. При обнаружении ошибки камера выполнит установленное действие.

«Тип события» - выбор отслеживаемого события выбирается из раскрывающегося списка.

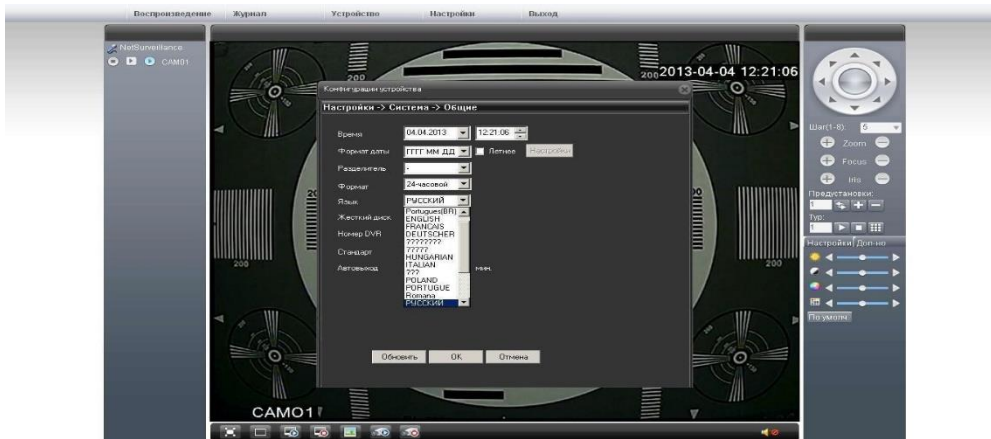
«Действие» - выбор действия камеры при обнаружении события.

7.2 Пункт меню «Система»



7.3.1 «Общие»





- «Время» - настройка текущего времени камеры и даты.
- «Формат даты» - выбор отображаемого формата даты.
- «Формат» - выбор формата отображения времени: 24-часовой, 12- часовой.
- «Язык» - выбор языка текста отображающегося в web-интерфейсе камеры.

- «Жесткий диск» - действие камеры при заполнении SD карты:
 - [Остановка] - остановка записи видео-файлов при заполнении SD-карты,
 - [Перезапись] - при заполнении SD-карты удаление ранней записи и запись на её место нового файла

7.3.2 «Компрессия»



Раздел позволяет настроить параметры видеопотоков (основного и вторичного).

- «Компрессия» - кодек сжатия записываемых видео-файлов.
- «Разрешение» - установка разрешения записываемого файла D1, HD1, CIF, QCIF.
- «FPS» - установка количества кадров в секунду для воспроизводимого файла.
- «Качество» - установка качества воспроизводимого видеопотока.

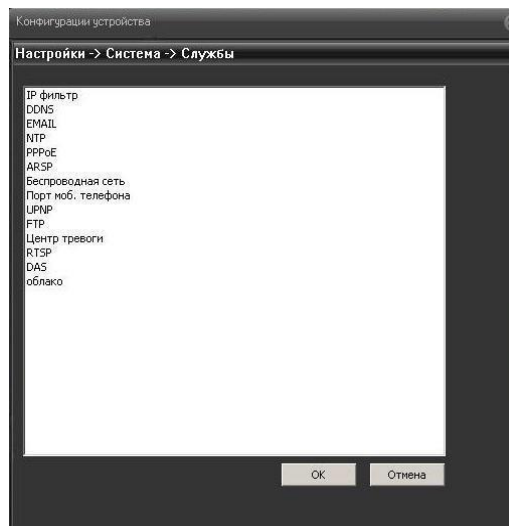
7.3.3 «Сеть»



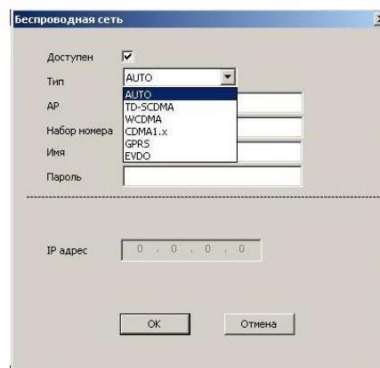


Раздел позволяет настроить параметры камеры для возможности доступа на неё из различных мест. Параметры возможно задать вручную, либо автоматически, включив DHCP (функция DHCP предварительно должна быть настроена).

7.3.4 «Службы»

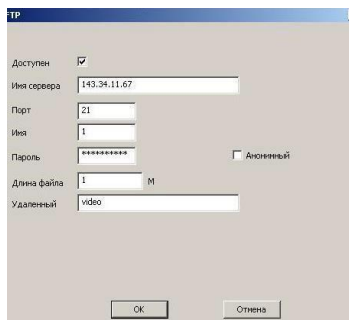


Раздел позволяет настроить различные сетевые функции камеры.

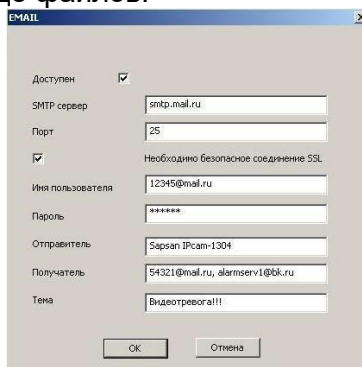


Раздел «Беспроводная сеть» позволяет настроить выход в интернет через оператора мобильной связи. При нажатии на кнопку «Ок» произойдет изменение настроек.





Раздел «FTP» позволяет настроить запись файлов на виртуальное хранилище (FTP – сервер). FTP-сервером может быть как жесткий диск, подключенный к роутеру, так и открытый (закрытый) сервер – хранилище файлов.



Раздел E-Mail позволяет настроить отправку сообщений на электронную почту пользователя от камеры, при наступлении тревожных событий.

Доступен – включение функции отправки сообщений от камеры на E-Mail

Параметр	Значение
SMTP сервер	Адрес сервера отправителя почты
Порт	Порт сервера отправителя почты
Имя пользователя	Имя отправителя
Пароль	Пароль к почтовому ящику отправителя
Отправитель	Адрес почты
Получатель 1...3	Адрес почты получателя
Тема	Заголовок отправляемого письма

7.3.5 «Дисплей»





Раздел позволяет настроить параметры, отображаемые на видеопотоке: имя канала, состояние тревоги, состояние видео, имя камеры, время, антивибрацию, прозрачность меню, маски областей и их расположение на экране.

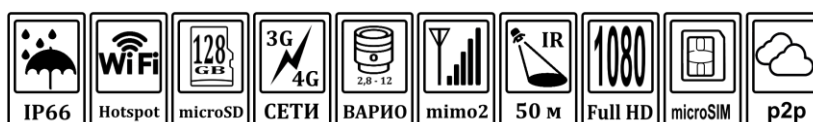
Внимание! Имя канала допускается до 25 символов.

7.3.6 «Настройки PTZ»



Раздел позволяет настроить элементы дистанционного управления поворотным устройством IPкамеры. Управление камерой поворотным устройством осуществляется по протоколу RS485.

Название	Пояснение	Значение
Протокол	Протокол обмена между камерой и пультом управления	Значение выбирается из выпадающего списка
PTZ адрес	Адрес управления PTZ	1...N Числовой адрес
Скорость	Значение скорости соединения и передачи информации через интерфейс RS485 в бит/сек	600, 1200, 2400, 4800, 9600, 19200, 38400
Биты данных	Число бит содержащих полезную информацию	5...8



Стоповые биты	Число бит служащих для вывода информации о конце передачи	1...2
Проверка	Число бит служащих для проверки переданной информации	0-None, 1-Odd, 2-Even

7.3.7 «PTZ»

Настройка скорости обмена данными через COM-порт RS232(Опционально)



7.3.8 «Параметры»

«Экспозиция» - может быть выставлена в автоматическом режиме или вручную
«Параметры день/ночь» - режим работы режима день/ночь. Может быть выставлен автоматический режим работы, режим цвет или черно-белый режим.
«Подсветка» - включение режима компенсации задней засветки (BLC). «Профиль» - выбор режима работы камеры внутри помещений, вне помещений или автоматический режим.
«AGC» - включение режима автоматической компенсации шумов:
[Предел] - установка значения AGS в дБ в диапазоне 0...100. По умолчанию 50.
«Зеркало» - зеркальное отображение видеопотока на экране.

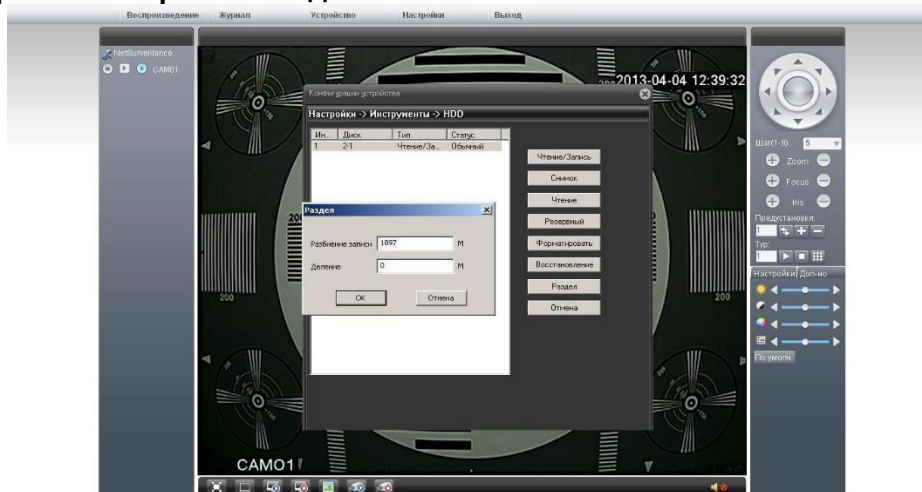


«Вращение» - поворот изображения на 180 градусов по вертикали.
 «Анти» - активация режима антиблик, для компенсации встречной засветки.

7.4 Пункт меню «Инструменты»



7.4.1 «Управление хранением данных»



Раздел позволяет настроить SD-карту, установленную в камере

«Чтение/Запись» - режим работы SD-карты, при котором возможна как запись, так и воспроизведение видеофайлов.

«Чтение» - режим работы SD-карты, при котором возможно только просматривать видеофайлы.

«Форматировать» - полная очистка памяти SD-карты.

7.4.2 «Пользователи»



Раздел позволяет настроить пользователей камеры и включить их в группы с различными правами доступа. Количество пользователей неограниченно.

7.4.3 «Автообслуживание»



Раздел позволяет настроить время автоматической перезагрузки камеры, а также время удаления устаревших видеофайлов, сделанных камерой.

7.4.4 «По умолчанию»



Раздел позволяет сбросить настройки камеры на заводские. Возможно сбросить как все настройки, так и выбрать, какой раздел будет сброшен. В некоторых моделях камер после сброса заводских настроек может возникнуть проблема с установкой русского языка.



7.4.6 «Импорт/Экспорт»



Раздел позволяет сохранить текущие настройки в файл либо загрузить настройки камеры из ранее сделанного файла.

7.4.7 «Обновление»



Раздел позволяет осуществить обновление прошивки камеры.

7.5 Пункт меню «Информация»



7.5.1 «Хранить информацию»



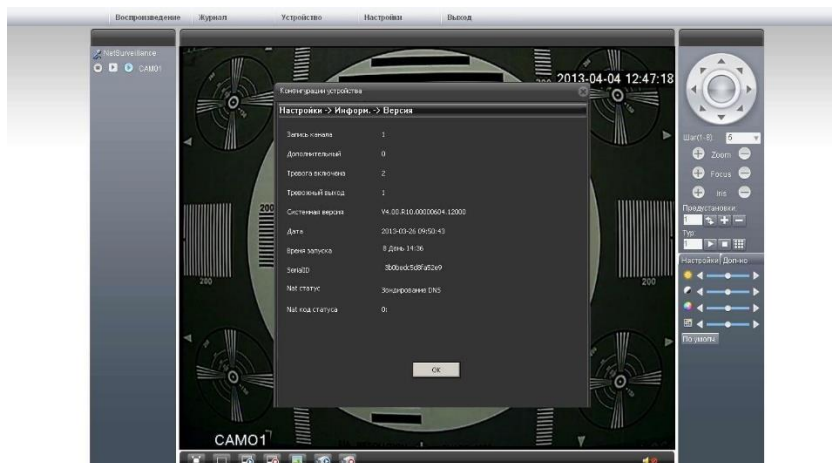
Раздел позволяет просмотреть статус SD-карты, установленной в камере.

7.5.2 «Журнал»



Раздел позволяет просмотреть журнал действий с камеры. Возможно задать фильтр журнала: Все, Система, Действия, Хранение, Тревога, Неделя/День, Пользователи, Воспроизведение.

7.5.3 «Версия»



Раздел позволяет просмотреть информацию о камере.

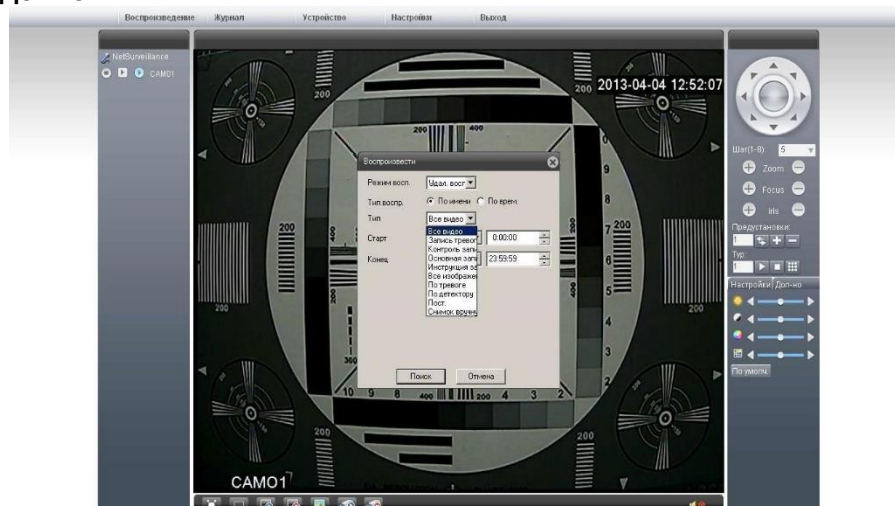
8. Журнал



Раздел позволяет отобразить лог тревожных событий камеры.

«Автонапоминание» - при включении данной функции любое событие вызывает появление окна журнала, с отображением всех событий, произошедших с камерой.

9. Воспроизведение



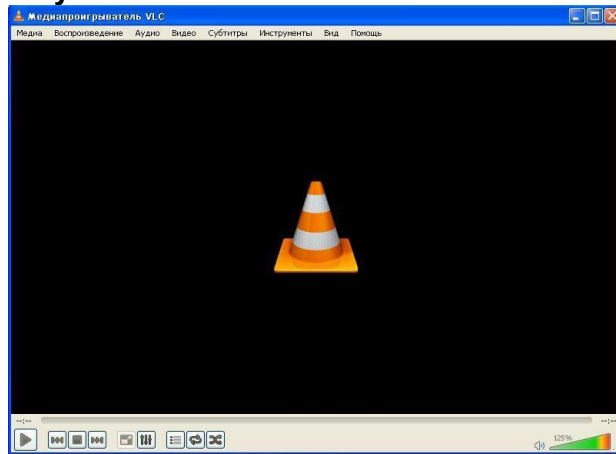
Раздел позволяет осуществить просмотр записанных видеофайлов с SD-карты.

10. Просмотр потокового видео с камеры, подключенной через разъем RJ-45

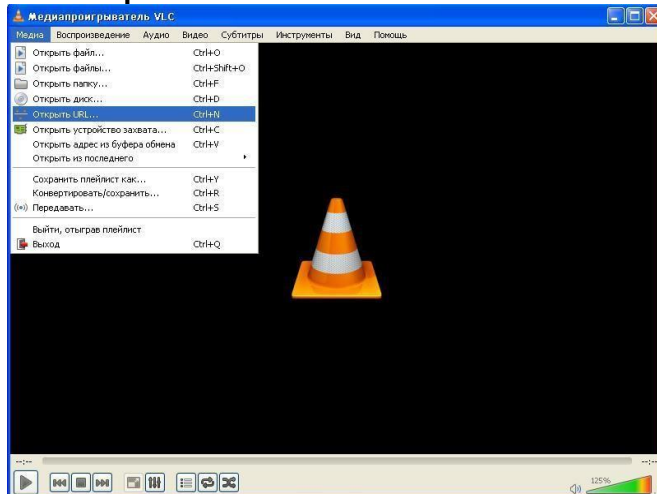
10.1 Скачайте и установите VLC Media Player Перейдите по ссылке:

<http://www.videolan.org/vlc/>

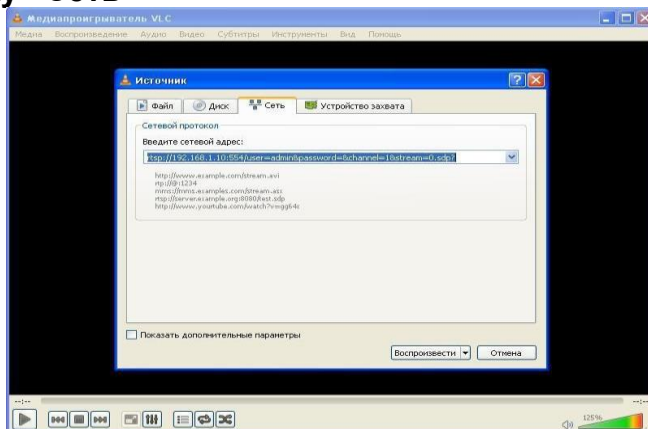
10.2. Откройте VLC Media Player



10.3 Перейдите «Медиа» -> «Открыть URL...»



10.4 Выберите вкладку «Сеть»



Введите сетевой адрес:

rtsp://192.168.1.10:554/user=admin&password=&channel=1&stream= 0.sdp?

192.168.1.10 – IP-адрес под которым зарегистрирована камера
:554 – Номер порта устройства user=admin – логин пользователя на устройстве. password= -пароль отсутствует channel=1 – Номер канала stream=0.sdp ? -- Основной поток

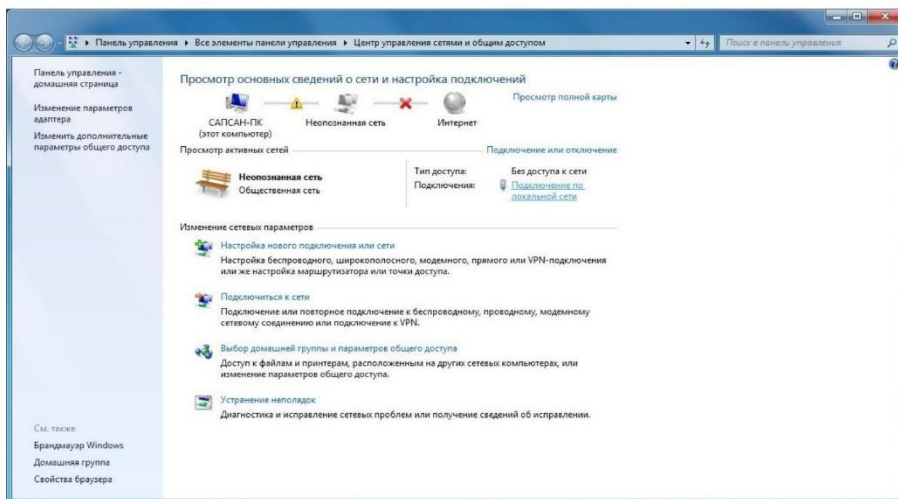
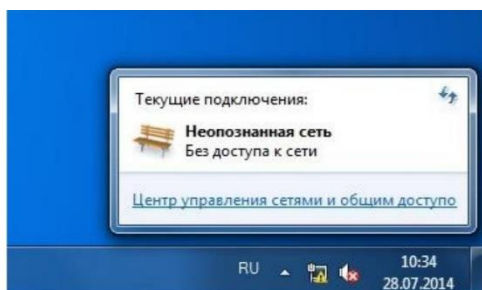
Данный метод просмотра потокового видео работает при подключении камеры через сетевой разъем RJ-45, непосредственно к компьютеру, либо в локальной сети через роутер, либо через интернет, с выделенным провайдером статичным IP-адресом.

11. Просмотр потокового видео с камеры, через подключенный модем С помощью IE
зайдите на сайт www.xmeve.net

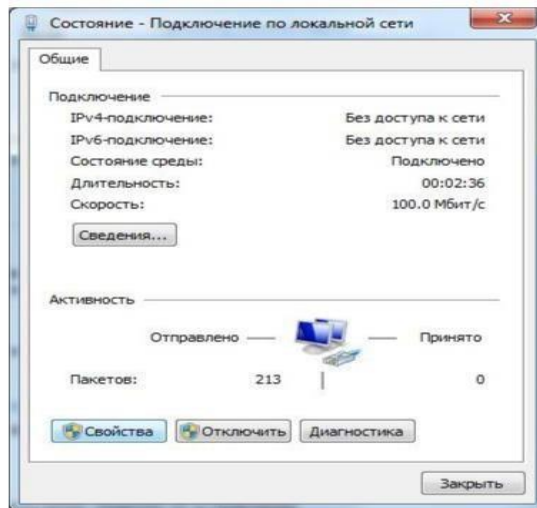
12.Настройка компьютера с ОС Windows 7

Подготовка к запуску камеры.

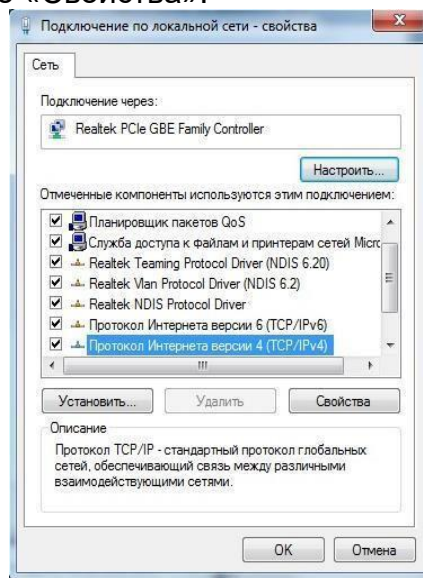
Настройте сетевую карту компьютера следующим образом: (для Windows 7)
Подсоедините один конец сетевого кабеля RJ45 ("папа") (в комплект не входит) к разъему RJ45 ("мама") на IP-камере, а другой к разъему RJ45 ("мама") на сетевой плате компьютера и в правом нижнем углу нажимаем на иконку статуса сети там выбираем вкладку «Центр управления сетями и общим доступом»



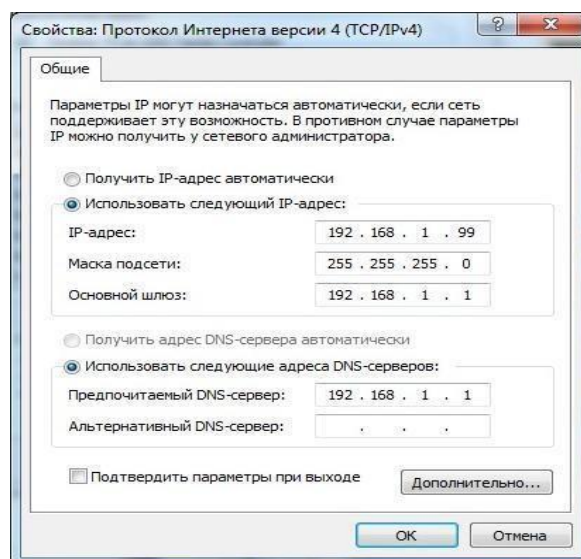
В «Центр управления сетями и общим доступом» выбираем вкладку «Подключение по локальной сети»



В выпадающем меню выберете «Свойства».



В открывшемся окне найдите пункт «Протокол интернета версии 4 (TCP/IPv4)» и нажмите кнопку «Свойства»

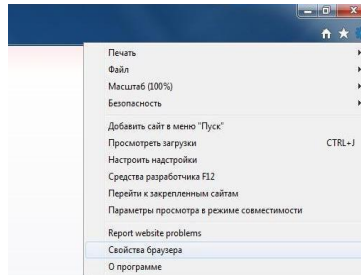


Настройте сетевую карту следующим образом:

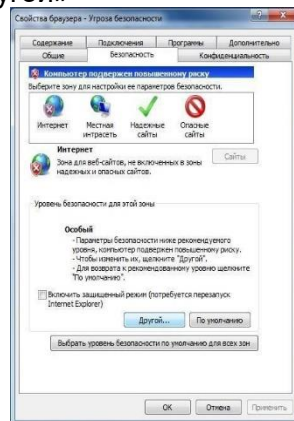
IP-адрес: 192.168.1.99, Маска подсети: 255.255.255.0,
Основной шлюз: 192.168.1.1, Предпочитаемый DNS-сервер: 192.168.1.1.

Подключение к камере и её настройка

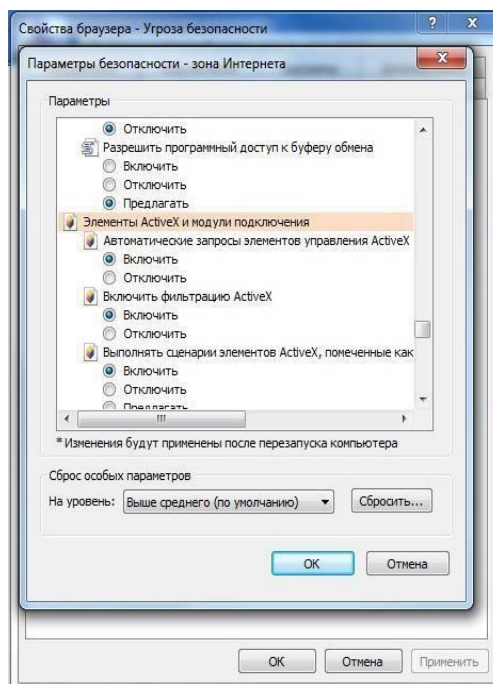
Скачайте и установите или обновите Internet Explorer до 11 версии. Запустите на компьютере браузер Internet Explorer. В правом верхнем углу откройте вкладку «Свойства браузера»



«Безопасность» -> «Интернет» -> «Другой»



Пролистать до вкладки «Элементы ActiveX и модули подключения» после нее во всех пунктах поставить метку «Включить».



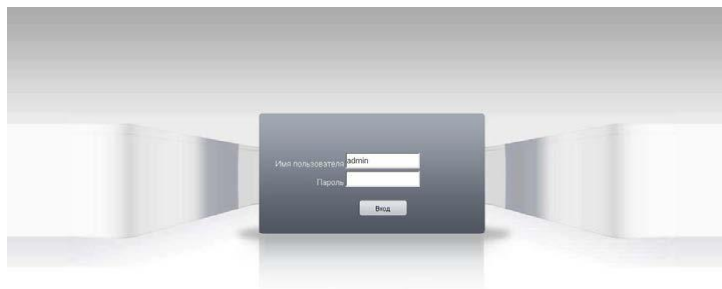
Система должна автоматически загрузить файл веб-управления ActiveX, если камера подключена впервые или новой версии. При соответствующих запросах браузера, разрешите выполнение(активацию) элементов ActiveX и установку надстройки браузера.

Если файл ActiveX не может загрузиться, пожалуйста, измените настройки IE для того, чтобы ActiveX скачался. При успешной установке должно появиться окно входа в web интерфейс.

Сохраните все и перезагрузите компьютер

Запустите на компьютере браузер Internet Explorer.

В адресной строке браузера введите 192.168.1.10 и нажмите на клавиатуре кнопку «Enter».

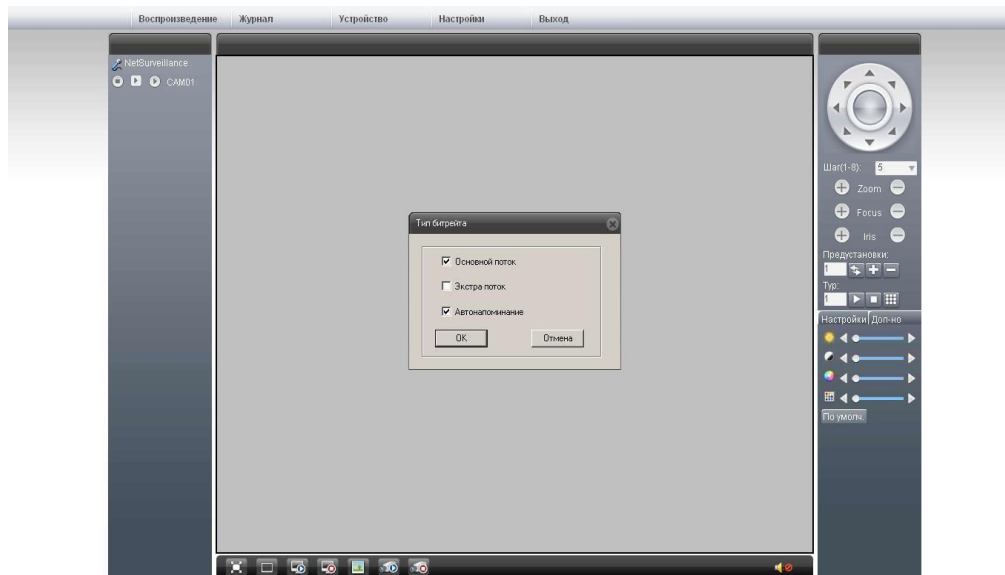


В появившемся окне необходимо набрать:

Имя пользователя: admin

Пароль: без пароля

При правильном вводе имени пользователя и пароля отобразится рабочая область IPкамеры, состоящая из: окна просмотра изображения, окна выбора параметров и строки меню.



Запуск WEB-интерфейса камеры сопровождается появлением окна «Тип битрейта, позволяющим настроить режим отображения видео потока

«Основной поток» - видеопоток, воспроизводимый с камеры в режиме реально времени. «Экстра поток» - вторичный поток с камеры, предназначенный для просмотра с использованием мобильных телефонов.

«Автонапоминание» - автоматическое открытие журнала событий при работе через WEB-интерфейс камеры

13. Опциональные возможности камеры

Вы можете расширить функционал своей IP-камеры подключая к ней дополнительные модули расширения.

IP-камера поддерживает:

Подключение микрофона.

Подключение проводных охранных датчиков. При их сработке камера перейдет в режим тревоги, запишет видеоматериал и отправит сообщения на E-Mail. - Подключение исполнительного устройства (например, внешней сирены), которое включится при движении объекта в зоне обзора камеры.

Удаленное управление OSD меню камеры. Иногда требуется для тонкой настройки сенсора изображения.

Возможность подключения внешней 3G/LTE антенны. Используется для увеличения радиуса действия сети.

14. Установка камеры

Внимание! Выбирайте место установки камеры так, чтобы в объектив не попадали прямые лучи солнечного света или свет прожекторов (либо обеспечьте минимально возможное попадание лучей света).

1.Откройте крышку корпуса Камеры.

В модем внутри камеры вставьте SIM-карту выбранного вами оператора.

Произведите настройку, следуя инструкции.

Соберите камеру в обратном порядке.

Закрепите камеру с помощью кронштейна в удобном для вас месте.

Подведите питание 12V.

Подключитесь к камере, следуя советам, приведенным выше в этой инструкции.

Гарантийный срок

Гарантийный срок начинается с момента первоначальной покупки Продукции первым конечным пользователем. Продукция может состоять из нескольких различных частей, причем для разных частей может быть установлен различный гарантийный срок.

Гарантийный срок составляет 2 года для видеокамер VIGUARD 4G CAM / VIGUARD WIFI CAM и принадлежностей (проданных в комплекте с видеокамерой или отдельно), помимо расходных частей и (или) принадлежностей, перечисленных ниже в подпунктах 2.2. и 2.3.

Претензии в отношении недостатков составных частей Продукции после истечения соответствующих сроков не принимаются.

Гарантийный срок не подлежит продлению, возобновлению или иному изменению при последующей перепродаже Продукции.

Условия гарантийного обслуживания

1. При предъявлении претензии в соответствии с настоящей Гарантией Вы должны предоставить:

Продукцию (или неисправную часть);

Оригинал документа, подтверждающего покупку, с четким указанием наименования и адреса продавца, даты и места покупки, а также гарантийный талон, заполненный надлежащим образом, скрепленный печатью и подписанный продавцом.

Срок гарантийного ремонта определяется степенью неисправности изделия. Под неисправностью подразумевается потеря работоспособности изделия, которая может быть продемонстрирована сотруднику сервисного центра.

Доставка изделия в сервисный центр и обратно осуществляется клиентом самостоятельно.

Ограничение гарантийных обязательств

Претензии по комплектации и внешнему виду изделия принимаются только при его покупке.

Гарантийные обязательства не распространяются на расходные материалы (включая батареи, аккумуляторы, диски с программным обеспечением, блоки питания, аксессуары и т.д.)

Гарантия не распространяется на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.

Гарантийные обязательства не распространяются на изделие в следующих случаях:

4.1. Нормальный износ; 4.2. Выход изделия из строя по вине покупателя (нарушения им правил эксплуатации,

неправильная установка и подключение, превышение рабочей температуры, перегрев и т.п.);

Наличие внешних и/или внутренних механических повреждений (замятых контактов, трещин, сколов, следов удара и т.п.) полученных в результате неправильной эксплуатации, установки или транспортировки;

Наличие признаков ремонта неуполномоченными лицами;

Наличие повреждений, полученных в результате: аварий, воздействия на изделие огня, влаги, сырости, экстремальных температурных условий или условий окружающей среды (либо в случае резкого изменения таких условий), коррозии, окисления, попадания внутрь корпуса насекомых, пыли, жидкости, посторонних предметов и т.п.;

Наличие повреждений, полученных в результате неправильного подключения изделия в электросеть и/или эксплуатации изделия при нестабильном напряжении в электросети (отклонение напряжения более 10%), а также отсутствия (или выполненного с отклонениями от стандарта) заземления;

Наличие следов электрического пробоя, прогар проводников и т.п.

Другие важные замечания

1. Совершение покупки означает согласие покупателя с настоящими условиями.

Компания ни при каких условиях не несет ответственности за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи потери прибылей, потери деловой информации, либо других денежных потерь), связанный с использованием или невозможностью использования приобретенного оборудования.

SIM-карта и сотовая и (или) иная сеть или система, в которой функционирует Продукция, предоставляются сторонним оператором, независимым от Компании. Поэтому в рамках настоящей Гарантии Компания не принимает на себя ответственность за функционирование, доступность, покрытие, услуги или диапазон охвата данной сотовой или иной сети, или системы. Компания гарантирует Вам, что в течение гарантийного срока компания в коммерчески разумный срок безвозмездно устранит дефекты материала, конструкции и изготовления путем ремонта или замены Продукции в соответствии с настоящей Гарантией (если законом не установлено иное). Настоящая Гарантия действует и имеет исковую силу только в России.

Рассмотрение вопросов по гарантийным обязательствам осуществляется в Сервисном Центре. Сервисный центр ViGUARD находится по адресу: 127317, Москва, Волоколамское шоссе, дом 116, стр. 3, офис 107-111, тел.8(495)532-35-91 Гарантийный талон
Ф.И.О. покупателя _____

Адрес: _____

Телефон: _____

Модель продукта: _____

Серийный номер: _____

Продавец: _____

МП _____ дата продажи: «__» _____ 20__ года.