



**NEW!**



## **VIGUARD Wi-Fi CAM/VIGUARD 4G CAM**

**Нет необходимости  
в дополнительном  
оборудовании**

VIGUARD 4G CAM и Wi-Fi CAM позволяют организовать видеонаблюдение высокого разрешения в кратчайшие сроки, в любом месте\*. Просмотр в реальном времени и доступ к архиву через WEB интерфейс, CMS, мобильные приложения. В зависимости от поставленных задач камеры оборудованы 4G или Wi-Fi коммуникаторами.

### **ХАРАКТЕРИСТИКИ:**

- Разрешение 2.43 Мрх
- Два видеопотока
- Вариофокальный 3-х мегапиксельный объектив 2.8-12мм
- Активный ИК-фильтр для корректной цветопередачи
- Высокая чувствительность: Цвет: 0.02lux/F1.2, Ч/Б: 0.005lux, 0lux ИК вкл
- Запись видео на SD карту
- 3G/4G коммуникатор или Wi-Fi коммуникатор
- Водонепроницаемая камера с классом защиты IP66
- Дюралюминиевый корпус
- Удобный доступ к коммуникатору

[www.viguard.pro](http://www.viguard.pro)

\*Разрешение и скорость видеопотока информации зависит от качества связи предоставляемой оператором.



г. Москва, Волоколамское шоссе, дом 116, офис 107-109  
т. +7 (495) 532 35 91, +7 (495) 984 7567

## 1. Краткое описание

IP-камера VIGUARD 4G CAM / VIGUARD WIFI CAM позволяет организовать обширную систему видеонаблюдения за охраняемыми объектами, посредством просмотра записанных камерой видеофайлов, а также в режиме реального времени через WEB интерфейс, а также через мобильный телефон пользователя системой. Камера позволяет подключиться к центральному серверу по всем популярным протоколам связи. В Камеру VIGUARD 4G CAM уже включен 3G/LTE-Модем, а в VIGUARD WIFI CAM включен wifi коммуникатор.

Отсутствие проводов для передачи видеоизображения делают монтаж камеры легким и быстрым.

### Основные функции и возможности камеры:

- Запись на SD-карту;
- Запись на FTP-сервер;
- Запись на клиентский компьютер через браузер или в программу
- «Видеорегистратор»;
- Возможность записи по движению в кадре;
- Тревога при попытке заслонения камеры;
- Многоуровневый доступ (24 параметра настройки);
- Тревожные сообщения от камеры;
- Автоматическая перезагрузка камеры;
- Автоматическое удаление старых файлов;
- Многоязычный интерфейс Web-доступа к камере.

## 2. Стандартная комплектация

| Наименование   | Количество в комплекте |
|--|------------------------|
| IP-камера VIGUARD 4G CAM или VIGUARD WIFI CAM            | 1 шт.                  |
| Кронштейн для крепления видеокамеры                      | 1 шт.                  |
| Площадка для крепления Кронштейна на стену               | 1 шт.                  |
| Антенна 3G/LTE/WIFI                                      | 2 шт.                  |
| CD с программным обеспечением и Руководство пользователя | 1 шт.                  |

## 3. Технические характеристики

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Система               | Embedded RTOS, ОС Linux, двухядерный процессор 32 Бита DSP (Hi3516C), аппаратное сжатие, watch dog (контроль зависания) |
| Сенсор изображения    | 1/2.9" SONY IMX322 высокочувствительная матрица CMOS с прогрессивной разверткой   |
| Светочувствительность | Высокая: Цвет = 0,01 Люкс, Ч/Б = 0,001 Люкс   |
| Разрешение            | Более 1200 ТВЛ. Два потока, основной = 1920x1080, 1280x960 или 1280x720, вспомогательный = до 704x576                   |
| Видеосжатие           | Кодек H264, AVI   |
| Битрейт               | от 0,1 до 12 Мегабит в секунду, переменный либо постоянный (настраивается в меню камеры)                                |

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Аудио интерфейсы         | 1 вход (импеданс 1 кОм), 1 выход (импеданс 16 Ом) ОПЦИЯ!   |
| Сетевой интерфейс        | 1 порт Ethernet RJ45 10/100Мбит, встроенный USB порт, возможно подключение направленных антенн через SMA разъемы   |
| Поддерживаемые протоколы | RTSP/FTP/SMTP/PPPOE/DHCP/DDNS/NTP/UPnP/ONVIF/P2P/DAS/ и другие   |
| Автодиафрагма            | Есть, поддержка DC-drive   |
| ИК-фильтр                | Есть, механический, отключаемый через вебинтерфейс   |
| Объектив                 | Вариофокальный от 2,8 до 12мм. Возможна установка других объективов (опционально)  |
| Фотодатчик               | Вход для подключения фотодатчика и выход для включения ИК Прожектора ОПЦИЯ!  |
| PTZ                      | есть возможность управления поворотными устройствами через порт RS422/485, поддержка всех известных протоколов ОПЦИЯ!  |
| USB                      | есть 1 USB порт для подключения WiFi либо 3G/4G(LTE) модемов   |
| Тревожные входы          | 2 входа ОПЦИЯ!   |
| Релейный выход           | Есть, один, применяется для удаленного включения прожекторов, сирен и других устройств ОПЦИЯ!  |
| Карта памяти             | Один слот для MicroSD карты, поддерживается до 32 Гб. Карта в комплекте не идет, рекомендуется не менее 10-го класса   |
| Web интерфейс            | Есть, управление OSD меню камеры через WEB интерфейс   |
| Мобильные платформы      | Поддерживается iPhone, Windows Mobile, BlackBerry, Symbian, Android (vMEyeCloud)   |
| Электропитание           | 12 Вольт, поддержка POE опционально (тип В1, 48 Вольт)   |
| Корпус камеры            | Уличный водонепроницаемый IP66 с подогревом, два гермоввода, температура от -45 до +55, порошковая окраска, алюминий, кронштейн и козырек в комплекте.   |
| Возможности              | Возможность подключения к камере по серийному номеру без реального IP адреса, ПО для записи и просмотра до 64х камер, ПО для ретрансляции видеопотоков, автоматическое восстановление видео после потери связи, автоматическая перезагрузка по расписанию, многоуровневый доступ, детальная запись событий с возможностью экспорта в текстовый файл, импорт и экспорт настроек, увеличение области экрана мышкой в реальном времени, запись по движению/расписанию и комбинировано, отправка тревожных фото на E-Mail, |

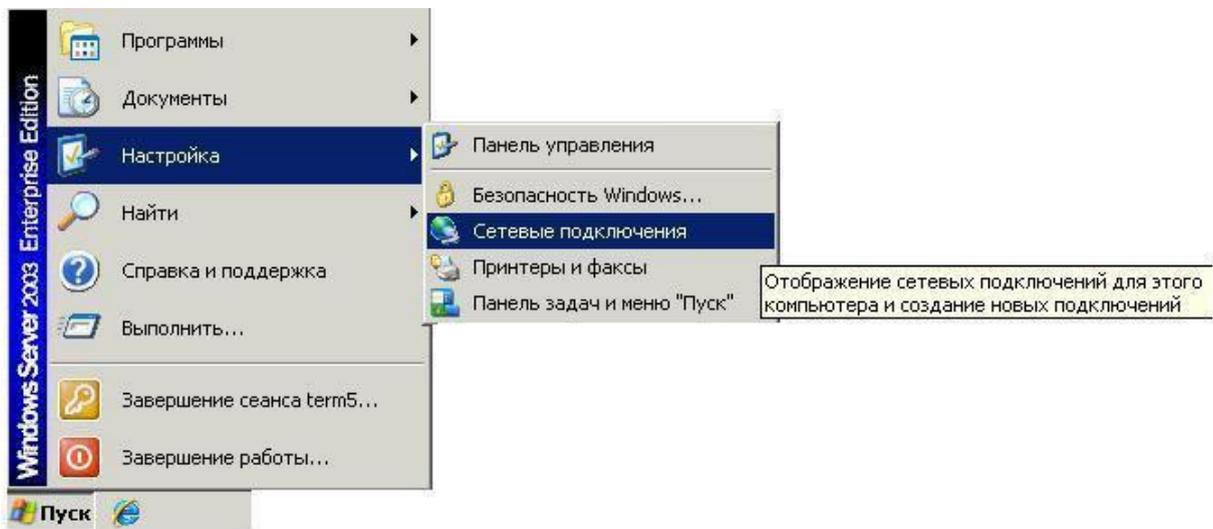
|  |   |
|--|---|
|  | паралельная запись видео на FTP сервер, записанные файлы можно редактировать Windows Movie Maker и другими редакторами. |
|--|---|

#### 4. Подготовка к запуску камеры.

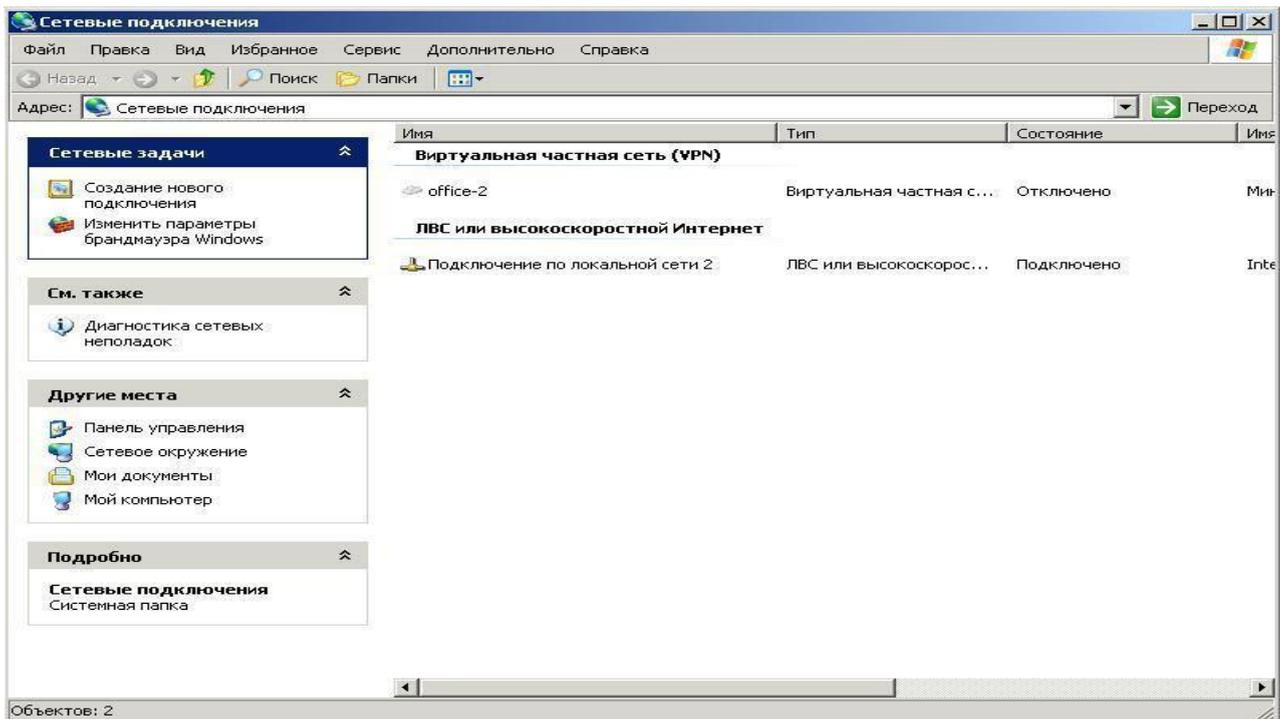
Настройте сетевую карту компьютера следующим образом: (для Windows XP)

Подсоедините один конец сетевого кабеля RJ45 ("папа") (в комплект не входит) к разъему RJ45 ("мама") на IP-камере, а другой к разъему RJ45 ("мама") на сетевой плате компьютера или

«Пуск» -> «Настройка» -> «Сетевые подключения»

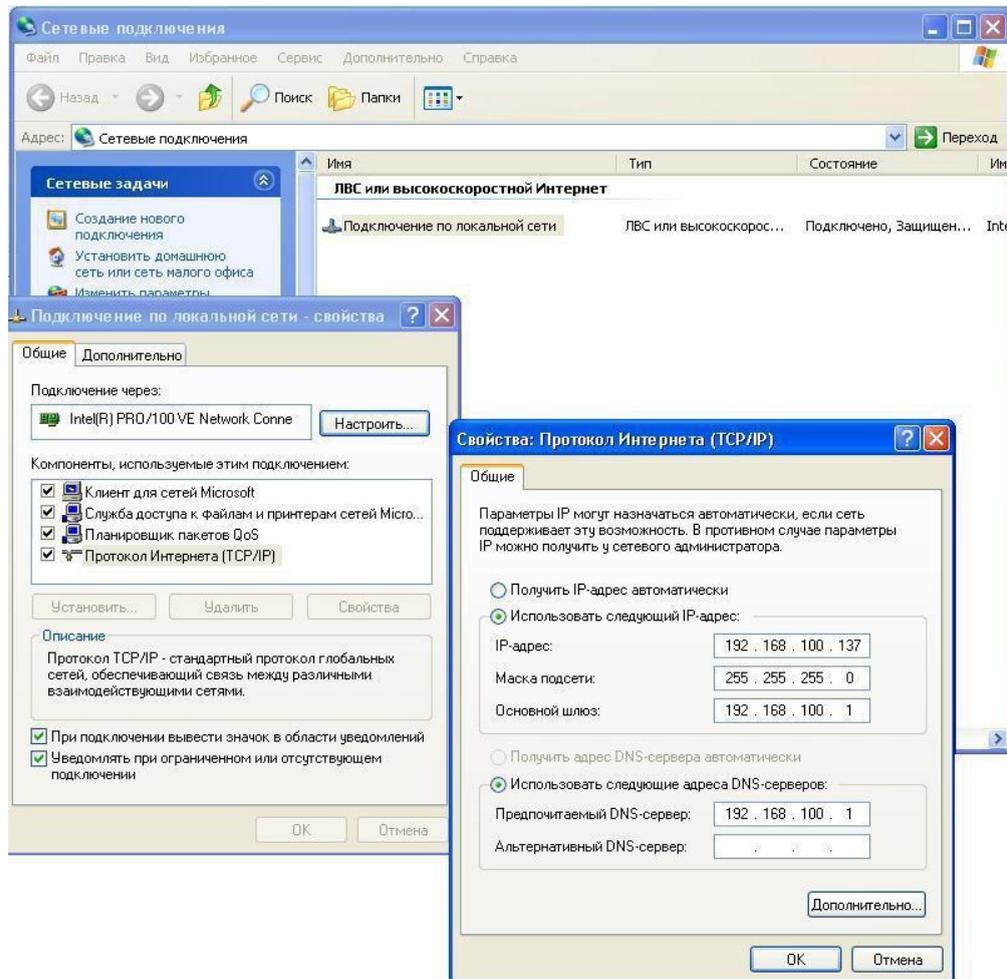


Откроется меню сетевых подключений доступных на данном компьютере.



Щелкните правой кнопкой мыши по пункту «Подключение по локальной сети» и в выпадающем меню выберите «Свойства».

В открывшемся окне найдите пункт «Протокол интернета TCP/IP» и нажмите кнопку «Свойства»



Настройте следующим образом:

IP-адрес: 192.168.1.99,

Маска подсети: 255.255.255.0,

Основной шлюз: 192.168.1.1,

Предпочитаемый DNS-сервер: 192.168.1.1.

## 5. Подключение к камере и её настройка

Запустите на компьютере браузер Internet Explorer.

В адресной строке браузера введите **192.168.1.10** и нажмите на клавиатуре кнопку «Enter».

Система должна автоматически загрузить файл веб-управления ActiveX, если камера подключена впервые или новой версии. При соответствующих запросах браузера, разрешите выполнение(активацию) элементов ActiveX и установку надстройки браузера.

Если файл ActiveX не может загрузиться, пожалуйста, измените настройки IE для того, чтобы ActiveX скачать. При успешной установке должно появиться окно входа в web интерфейс.

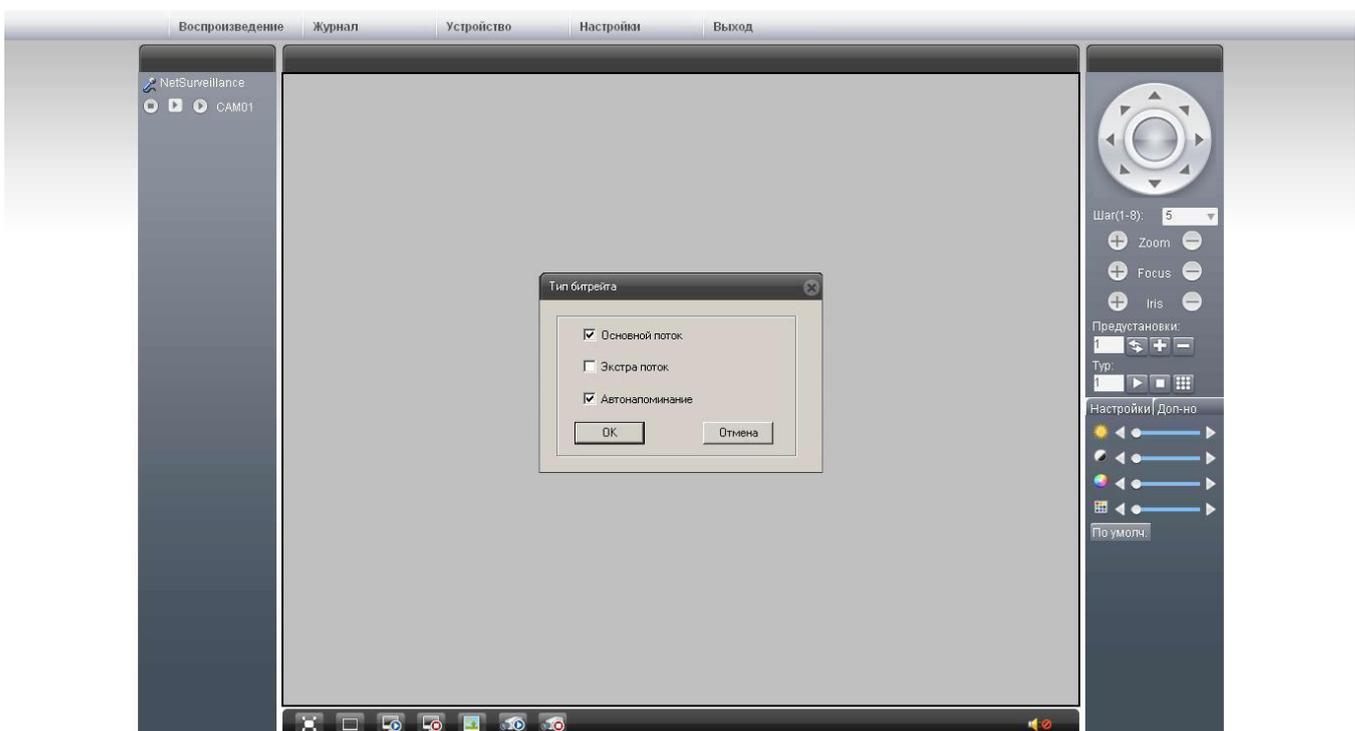
В появившемся окне необходимо набрать:

Имя пользователя: **admin**

Пароль: **без пароля**



При правильном вводе имени пользователя и пароля отобразится рабочая область IP-камеры, состоящая из: окна просмотра изображения, окна выбора параметров и строки меню.



Запуск WEB-интерфейса камеры сопровождается появлением окна «Тип битрейда», позволяющим настроить режим отображения видео потока

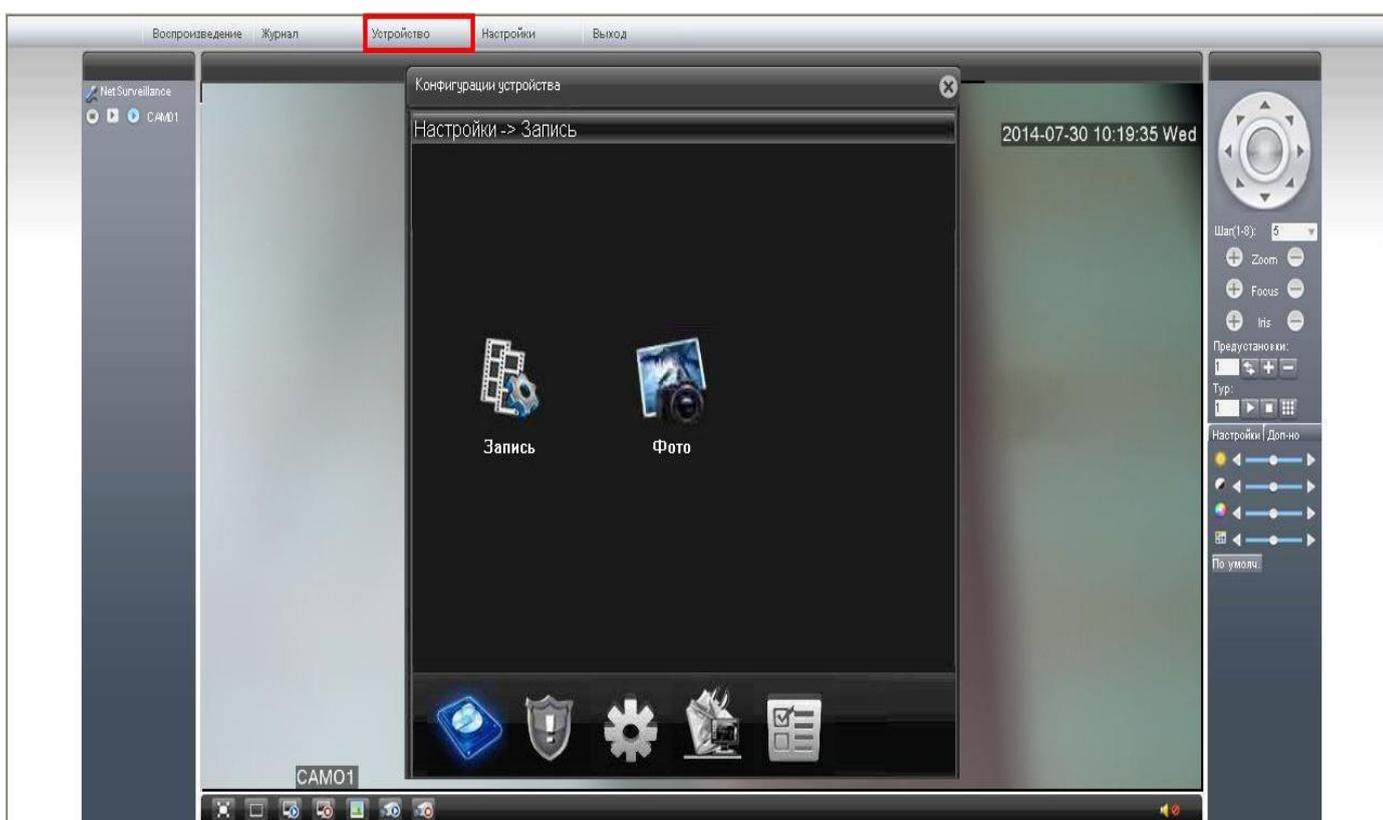
«**Основной поток**» - видеопоток, воспроизводимый с камеры в режиме реально времени.

«**Экстра поток**» - вторичный поток с камеры, предназначенный для просмотра с использованием мобильных телефонов.

«**Автонапоминание**» - автоматическое открытие журнала событий при работе через WEB-интерфейс камеры

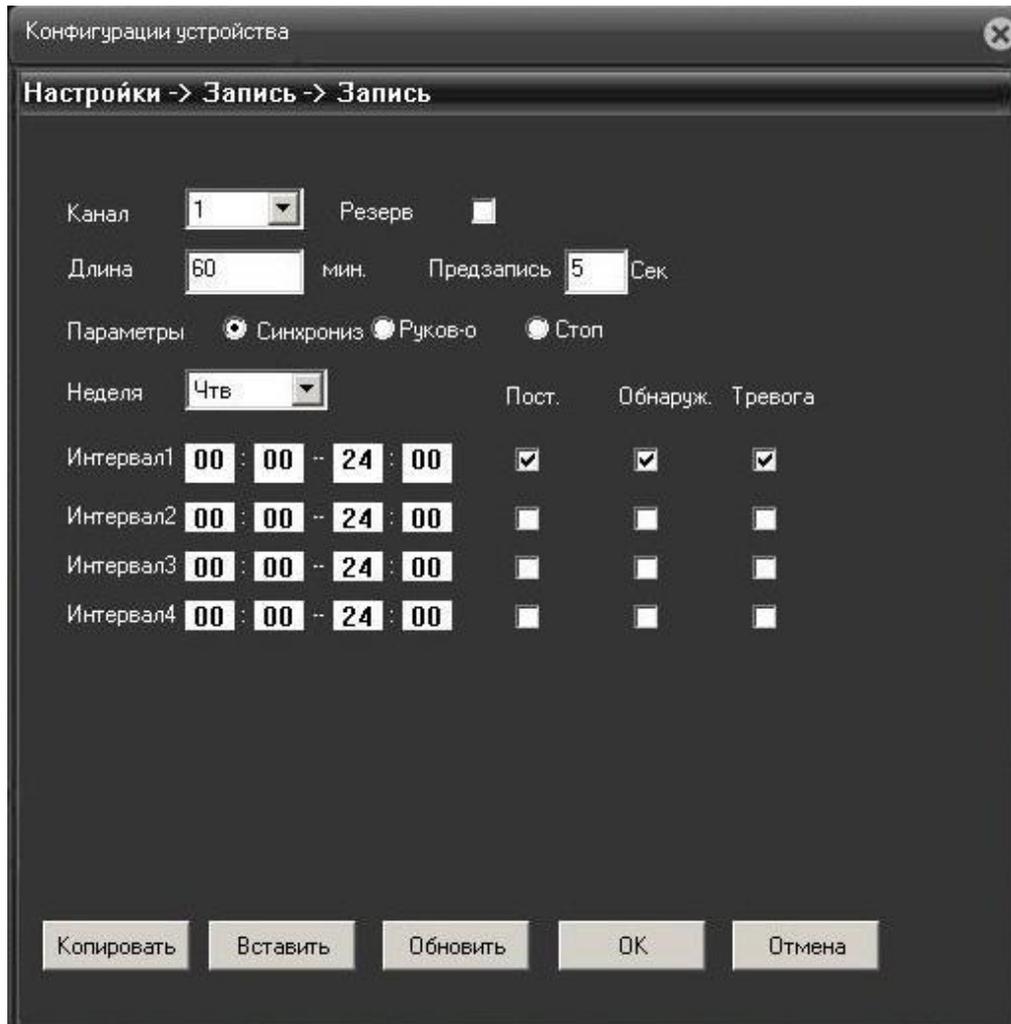
## 6. Настройка камеры

Для доступа к настройкам необходимо нажать кнопку «Устройство» в верхней строке меню WEB-интерфейса.



В открывшемся окне «Конфигурации устройства» возможно выбрать необходимый раздел настроек. Выбор осуществляется нажатием левой кнопкой мыши на иконке нужного раздела.

### 6.1 Пункт меню «Запись»



Раздел позволяет настроить параметры записываемого видеоизображения.

**«Длина»** - установка времени записи файла по событиям. Значение устанавливается в минутах и может принимать значения 1...120. По умолчанию 60 минут.

**«Предзапись»** - установка времени записи предшествующей тревожному событию по движению. Значение устанавливается в секундах и принимает значения 1...30. По умолчанию 5 секунд.

**«Параметры»** - установка режима записи видео-файлов:

[Синхрониз] - запись по установленному временному периоду, [Руков -о] - запись в ручном режиме, независимо от настроек, [Стоп] - остановка записи, независимо от настроек.

**«Интервал 1...4»** - настройка временных интервалов и условий работы записи файлов.

[Пост.] - постоянная видеозапись в установленных интервалах времени,

[Обнаруж.] - запись видео-файлов при обнаружении движения.

[Тревога] - запись видео-файла при тревоге от подключенных датчиков.

## 6.2 Пункт меню «Тревога»

### 6.2.1 «Движение»



Раздел позволяет настроить работу детектора движения камеры.

«**Вкл.**» - активация режима детекции движения.

«**Чувствительность**» - настройка чувствительности установленных зон детекции движения. Позволяет задать один из 6 уровней чувствительности.

«**Интервал**» - время задержки между повторными сработками зон детекции камеры. Может быть установлены в пределах 0...600 секунд.

Для настройки временных интервалов работы детектора движения необходимо нажать на кнопку «**Настройки**» параметра «**Период**». При этом откроется окно «**Период**», позволяющее настроить до 4х интервалов действия детекции движения.

Детектором движения служит матрица самой камеры. Расположение зон детекции движения настраивается при нажатии кнопки «**Настройки**» пункта «**Область**».



### 6.2.2 «Тревожный вход»



Раздел позволяет настроить действие камеры по сработке датчика, подключенного к тревожному входу.

### 6.2.3 «Тревожный выход»



Раздел позволяет настроить работу тревожного выхода, к которому возможно подключить различные исполнительные устройства.

## 6.2.4 «Ошибки»



Раздел позволяет настроить режим сбора и анализа шибок камеры. При обнаружении ошибки камера выполнит установленное действие.

**«Тип события»** - выбор отслеживаемого события выбирается из раскрывающегося списка.

**«Действие»** - выбор действия камеры при обнаружении события.

## 6.2 Пункт меню «Система»



### 6.3.1 «Общие»



«Время» - настройка текущего времени камеры и даты.

«Формат даты» - выбор отображаемого формата даты.

«Формат» - выбор формата отображения времени: 24-часовой, 12- часовой.

«Язык» - выбор языка текста отображающегося в web-интерфейсе камеры.

«Жесткий диск» - действие камеры при заполнении SD карты:

[Остановка] - остановка записи видео-файлов при заполнении SD-карты,

[Перезапись] - при заполнении SD-карты удаление ранней записи и запись на её место нового файла

### 6.3.2 «Компрессия»



Раздел позволяет настроить параметры видеопотоков (основного и вторичного).

«Компрессия» - кодек сжатия записываемых видео-файлов.

«Разрешение» - установка разрешения записываемого файла D1, HD1, CIF,

QCIF. «FPS» - установка количества кадров в секунду для воспроизводимого

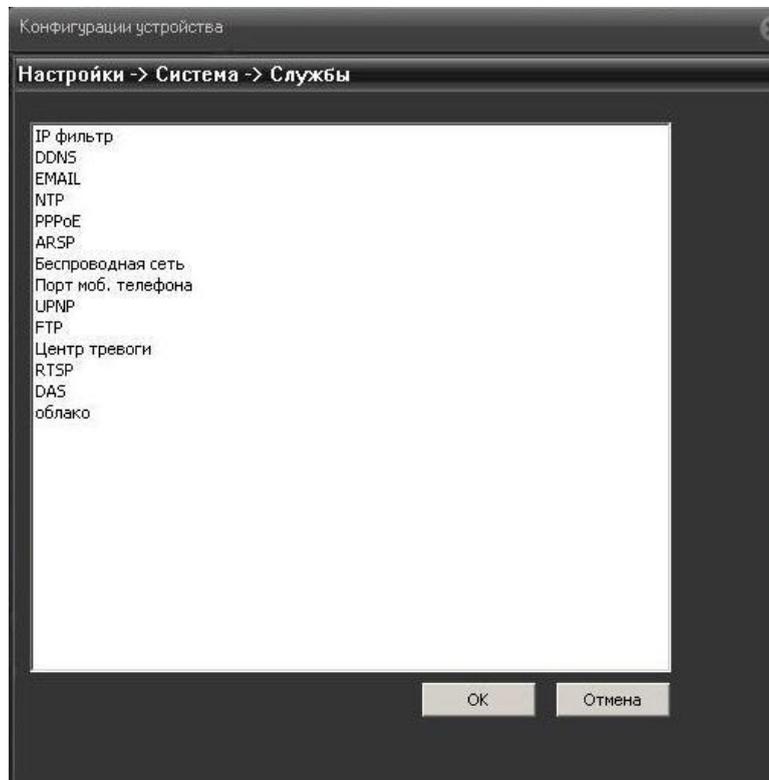
файла. «Качество» - установка качества воспроизводимого видеопотока.

### 6.3.3 «Сеть»

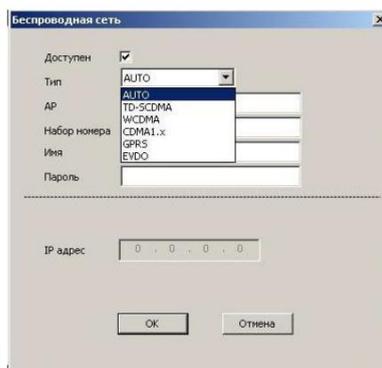


Раздел позволяет настроить параметры камеры для возможности доступа на неё из различных мест. Параметры возможно задать вручную, либо автоматически, включив DHCP (функция DHCP предварительно должна быть настроена).

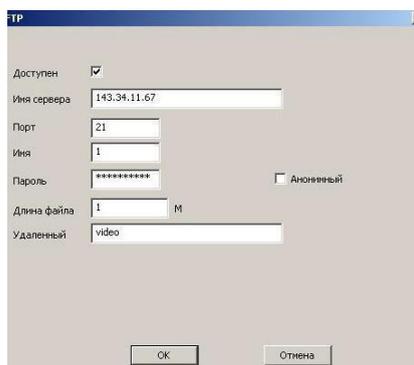
### 6.3.4 «Службы»



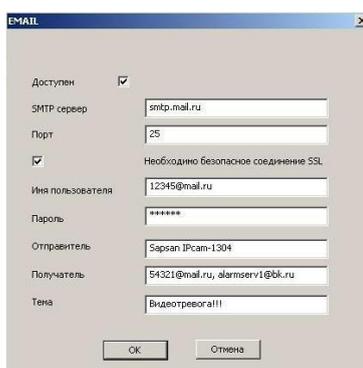
Раздел позволяет настроить различные сетевые функции камеры.



Раздел «Беспроводная сеть» позволяет настроить выход в интернет через оператора мобильной связи. При нажатии на кнопку «Ок» произойдет изменение настроек.



Раздел «FTP» позволяет настроить запись файлов на виртуальное хранилище (FTP – сервер). FTP-сервером может быть как жесткий диск, подключенный к роутеру, так и открытый (закрытый) сервер – хранилище файлов.



Раздел E-Mail позволяет настроить отправку сообщений на электронную почту пользователя от камеры, при наступлении тревожных событий.

Доступен – включение функции отправки сообщений от камеры на E-Mail

| Параметр         | Значение                             |
|------------------|--------------------------------------|
| SMTP сервер      | Адрес сервера отправителя почты      |
| Порт             | Порт сервера отправителя почты       |
| Имя пользователя | Имя отправителя                      |
| Пароль           | Пароль к почтовому ящику отправителя |
| Отправитель      | Адрес почты                          |
| Получатель 1...3 | Адрес почты получателя               |
| Тема             | Заголовок отправляемого письма       |

### 6.3.5 «Дисплей»



Раздел позволяет настроить параметры, отображаемые на видеопотоке: имя канала, состояние тревоги, состояние видео, имя камеры, время, антивибрацию, прозрачность меню, маски областей и их расположение на экране.

**Внимание !** Имя канала допускается до 25 символов.

### 6.3.6 «Настройки PTZ»

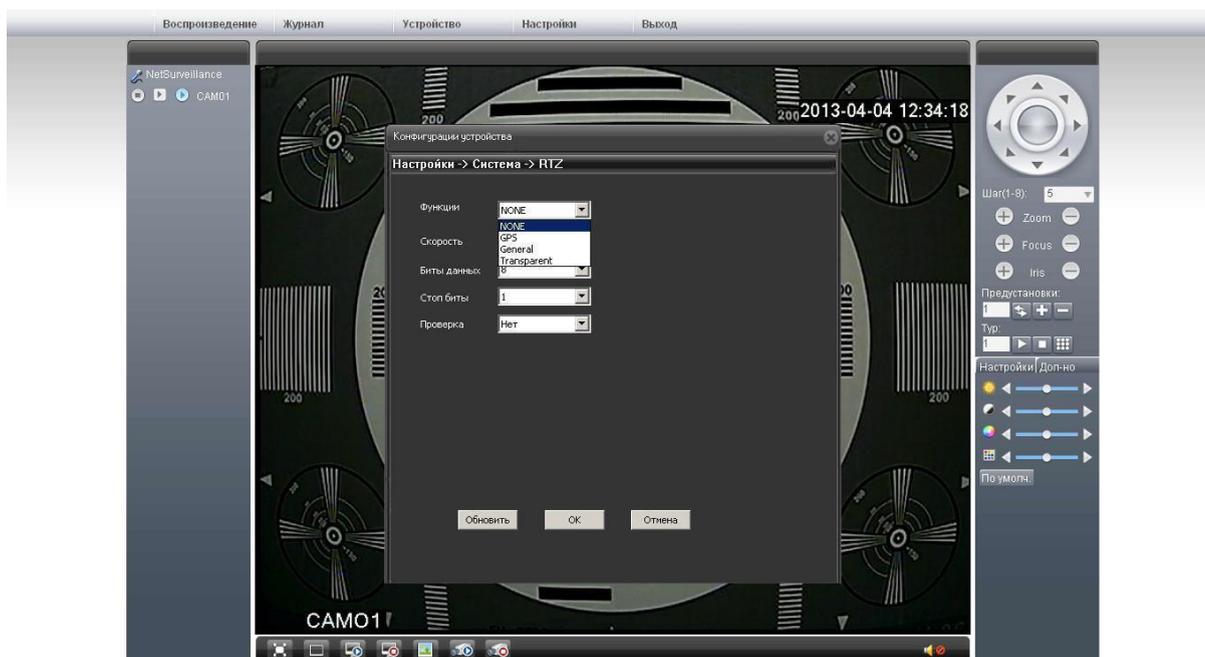


Раздел позволяет настроить элементы дистанционного управления поворотным устройством IP-камеры. Управление камерой поворотным устройством осуществляется по протоколу RS485.

| Название      | Пояснение  | Значение                                  |
|---------------|--|---|
| Протокол      | Протокол обмена между камерой и пультом управления                                 | Значение выбирается из выпадающего списка |
| PTZ адрес     | Адрес управления PTZ   | 1...N Числовой адрес                      |
| Скорость      | Значение скорости соединения и передачи информации через интерфейс RS485 в бит/сек | 600, 1200, 2400, 4800, 9600, 19200, 38400 |
| Биты данных   | Число бит содержащих полезную информацию   | 5...8                                     |
| Стоповые биты | Число бит служащих для вывода информации о конце передачи                          | 1...2                                     |
| Проверка      | Число бит служащих для проверки переданной информации                              | 0-None, 1-Odd, 2-Even                     |

### 6.3.7 «RTZ»

Настройка скорости обмена данными через COM-порт RS232(Опционально)



### 6.3.8 «Параметры»



**«Экспозиция»** - может быть выставлена в автоматическом режиме или вручную

**«Параметры день/ночь»** - режим работы режима день/ночь. Может быть выставлен автоматический режим работы, режим цвет или черно-белый режим.

**«Подсветка»** - включение режима компенсации задней засветки (BLC).

**«Профиль»** - выбор режима работы камеры внутри помещений, вне помещений или автоматический режим.

**«AGC»** - включение режима автоматической компенсации шумов:

**[Предел]** - установка значения AGS в дБ в диапазоне 0...100. По умолчанию 50. **«Зеркало»** - зеркальное отображение видеопотока на экране.

**«Вращение»** - поворот изображения на 180 градусов по вертикали.

**«Анти»** - активация режима антиблик, для компенсации встречной засветки.

## 6.4 Пункт меню «Инструменты»



### 6.4.1 «Управление хранением данных»



Раздел позволяет настроить SD-карту, установленную в камере  
**«Чтение/Запись»** - режим работы SD-карты, при котором возможна как запись, так и воспроизведение видеофайлов.

**«Чтение»** - режим работы SD-карты, при котором возможно только просматривать видеофайлы.

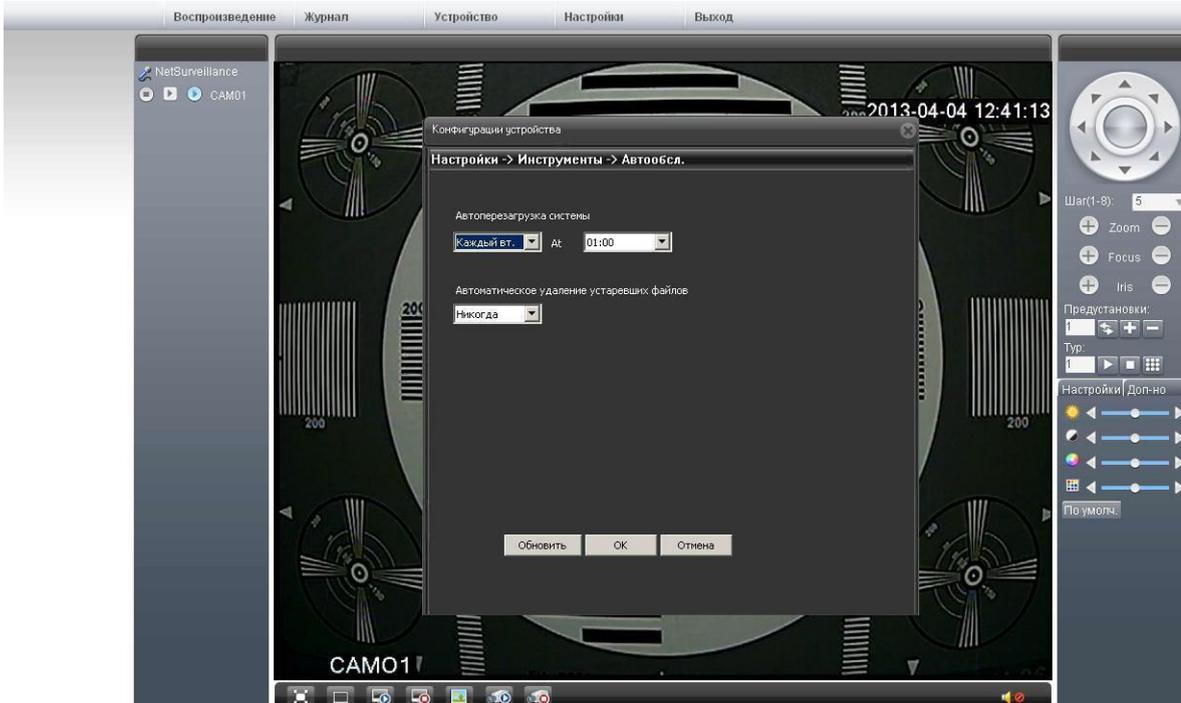
**«Форматировать»** - полная очистка памяти SD-карты.

### 6.4.2 «Пользователи»



Раздел позволяет настроить пользователей камеры и включить их в группы с различными правами доступа. Количество пользователей неограниченно.

### 6.4.3 «Автообслуживание»



Раздел позволяет настроить время автоматической перезагрузки камеры, а также время удаления устаревших видеофайлов, сделанных камерой.

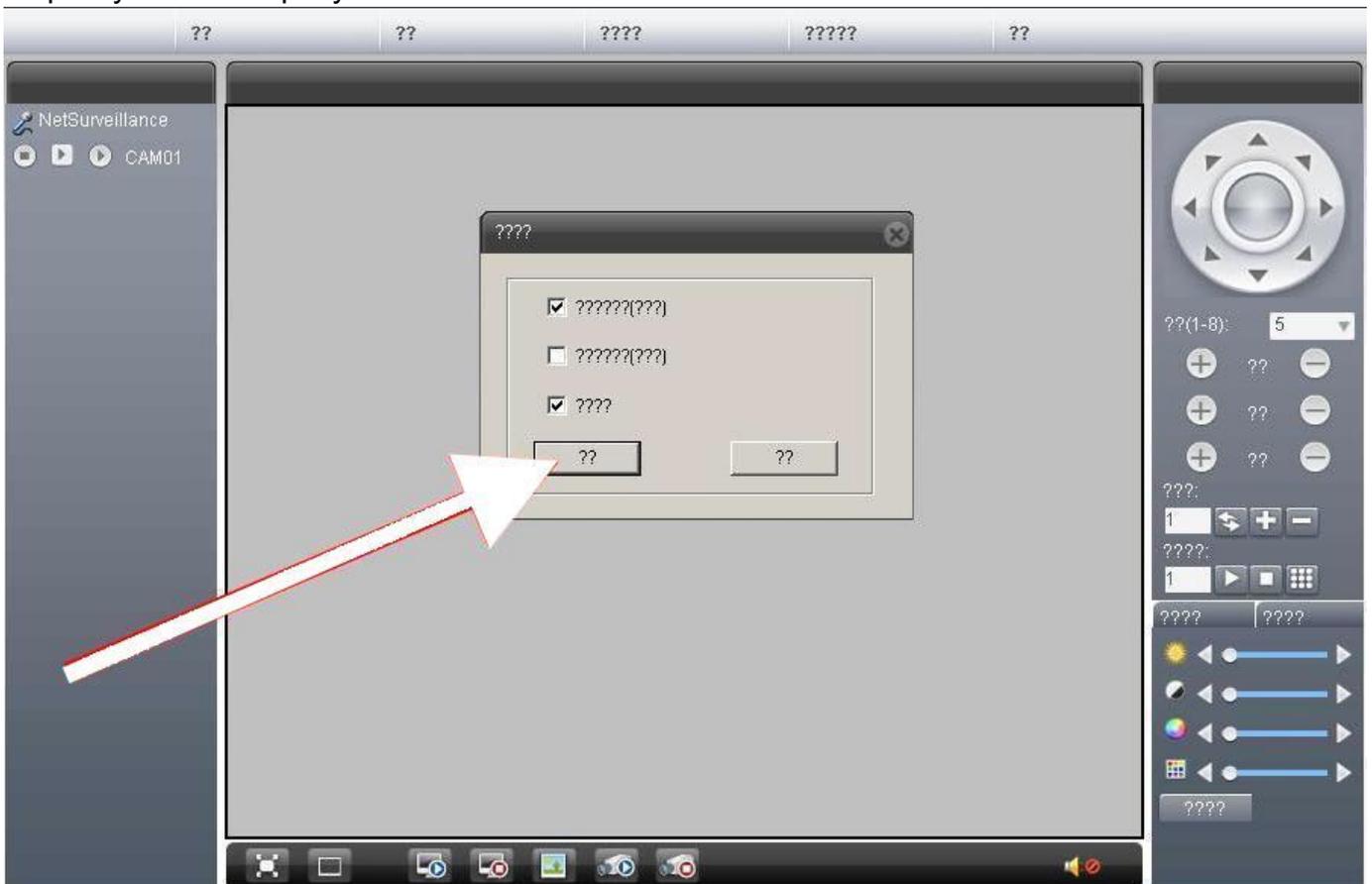
### 6.4.4 «По умолчанию»

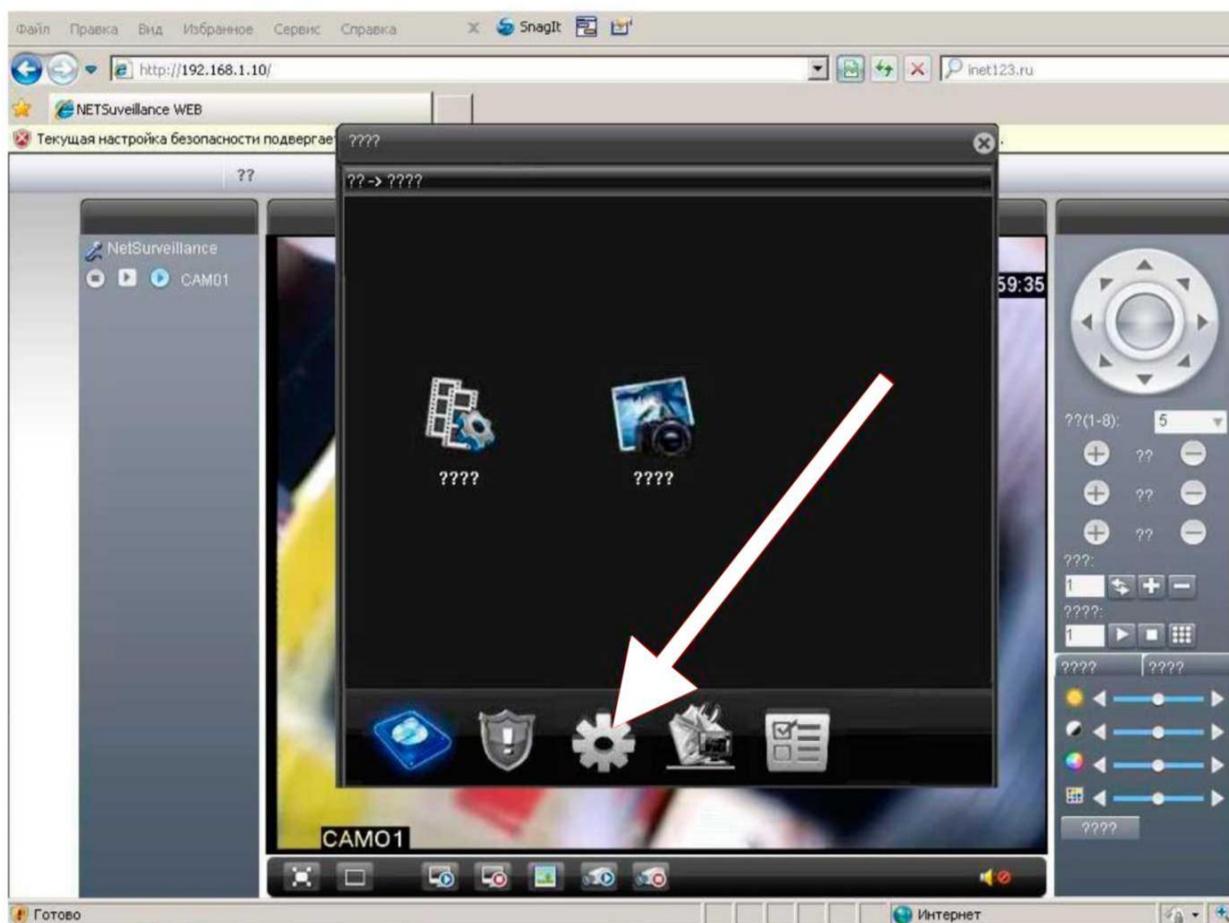
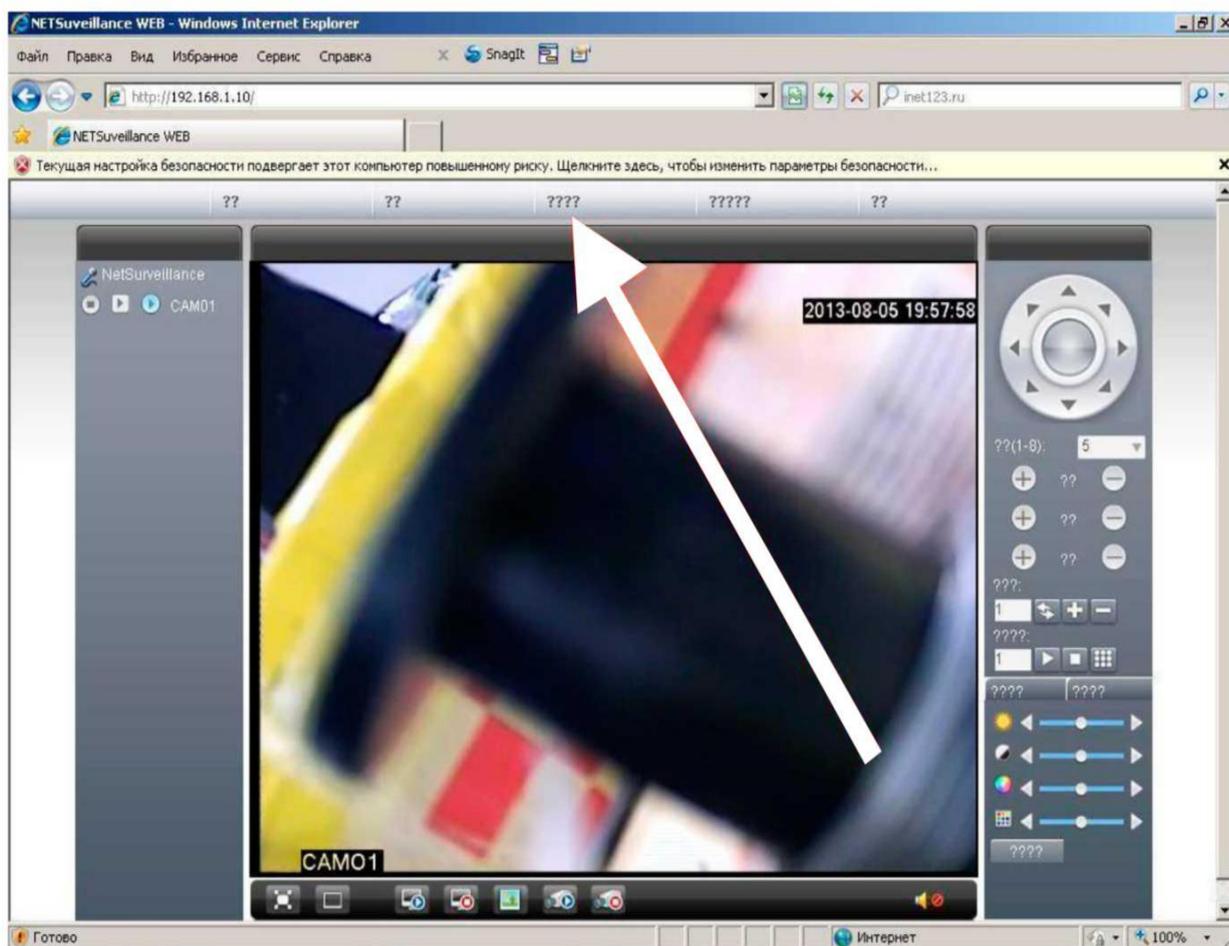


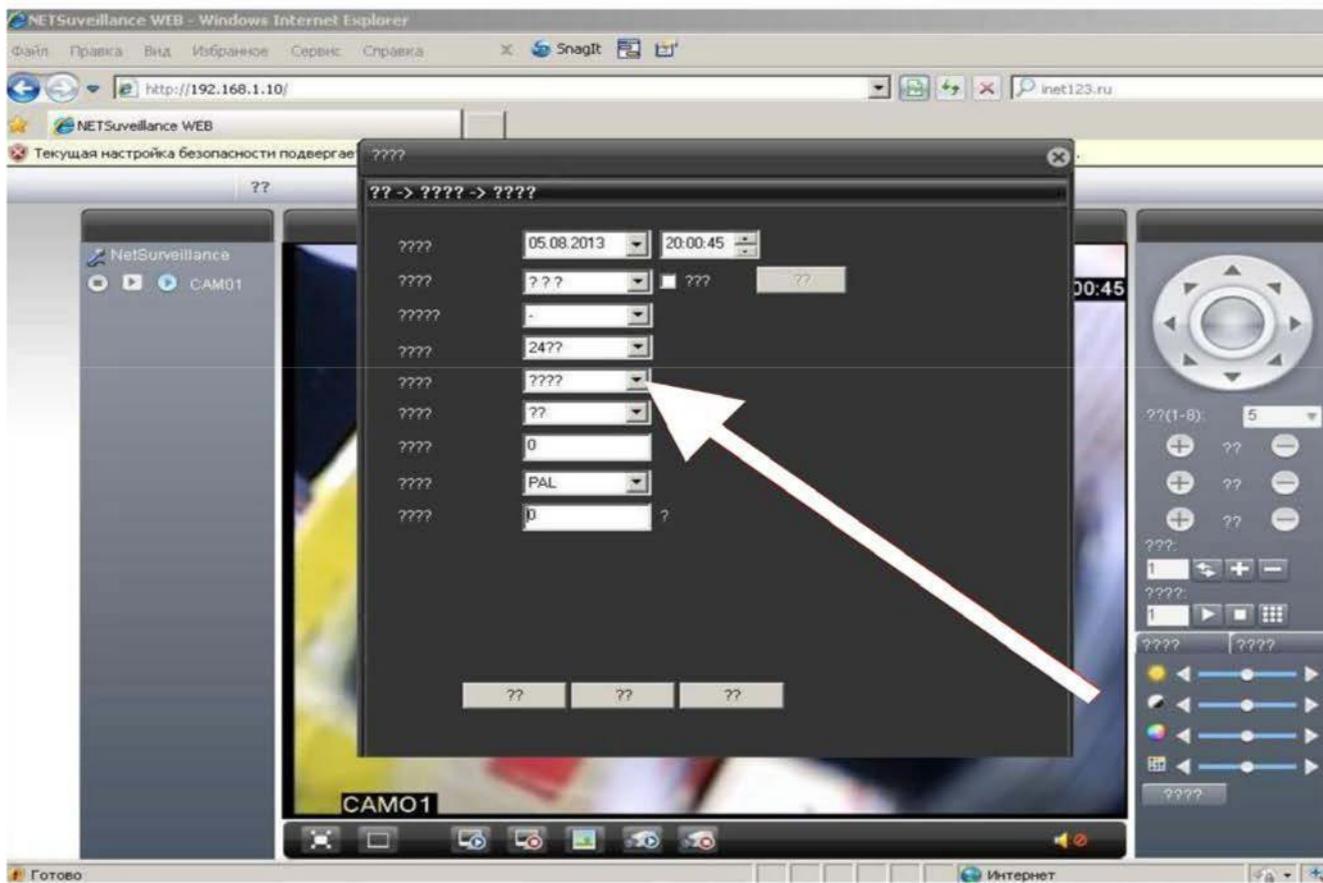
Раздел позволяет сбросить настройки камеры на заводские. Возможно сбросить как все настройки, так и выбрать, какой раздел будет сброшен.

В некоторых моделях камер после сброса заводских настроек может возникнуть проблема с установкой русского языка.

Для установки русского языка проделайте следующие действия последовательность которых указана на рисунках ниже.







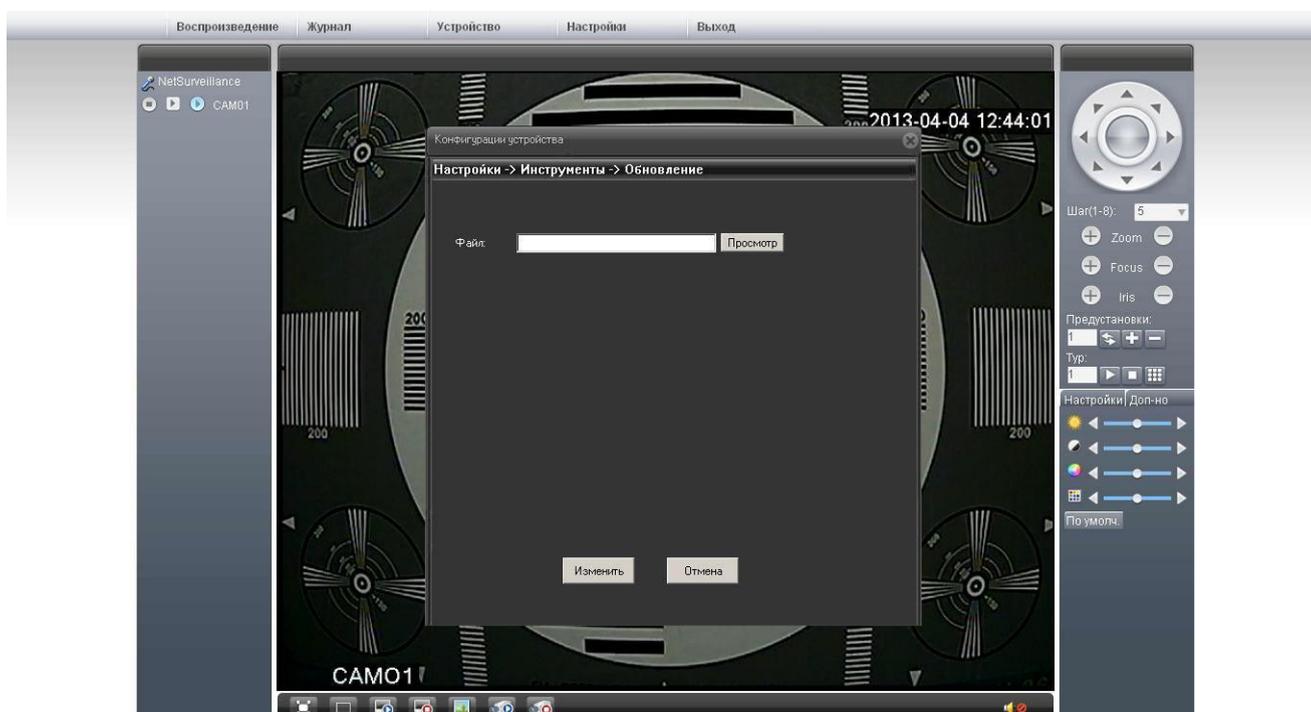


### 6.4.6 «Импорт/Экспорт»



Раздел позволяет сохранить текущие настройки в файл либо загрузить настройки камеры из ранее сделанного файла.

### 6.4.7 «Обновление»



Раздел позволяет осуществить обновление прошивки камеры.

## 6.5 Пункт меню «Информация»



### 6.5.1 «Хранить информацию»



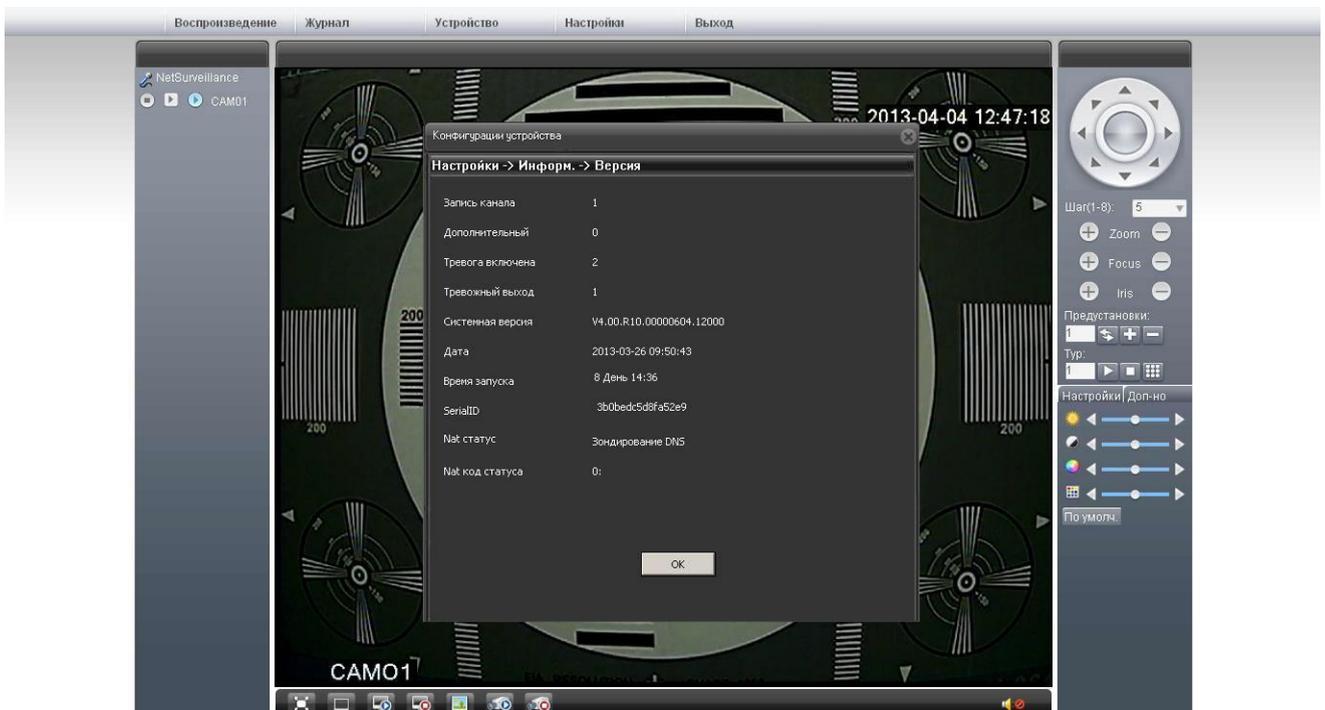
Раздел позволяет просмотреть статус SD-карты, установленной в камере.

### 6.5.2 «Журнал»



Раздел позволяет просмотреть журнал действий с камеры. Возможно задать фильтр просмотра журнала: Все, Система, Действия, Хранение, Тревога, Неделя/День, Пользователи, Воспроизведение.

### 6.5.3 «Версия»



Раздел позволяет просмотреть информацию о камере.

## 7. Журнал



Раздел позволяет отобразить лог тревожных событий камеры.  
**«Автонапоминание»** - при включении данной функции любое событие вызывает появление окна журнала, с отображением всех событий, произошедших с камерой.

## 8. Воспроизведение



Раздел позволяет осуществить просмотр записанных видеофайлов с SD-карты.

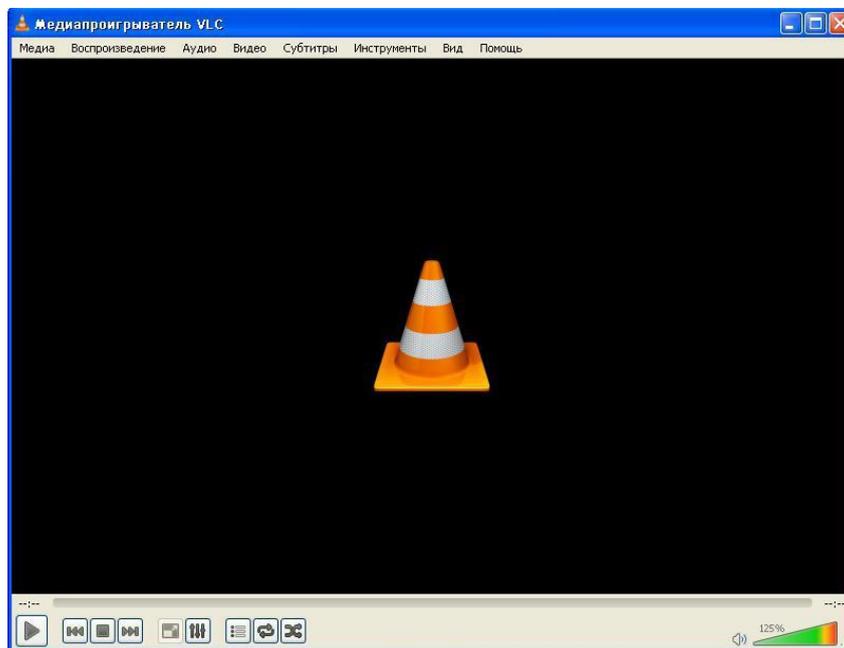
## 9. Просмотр потокового видео с камеры, подключенной через разъем RJ-45

### 9.1 Скачайте и установите VLC Media Player

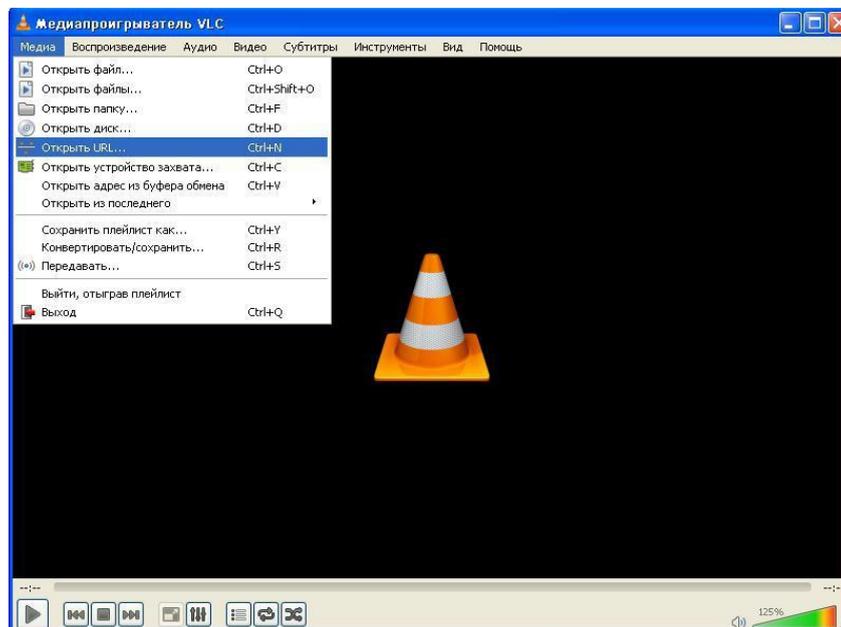
Перейдите по ссылке:

<http://www.videolan.org/vlc/>

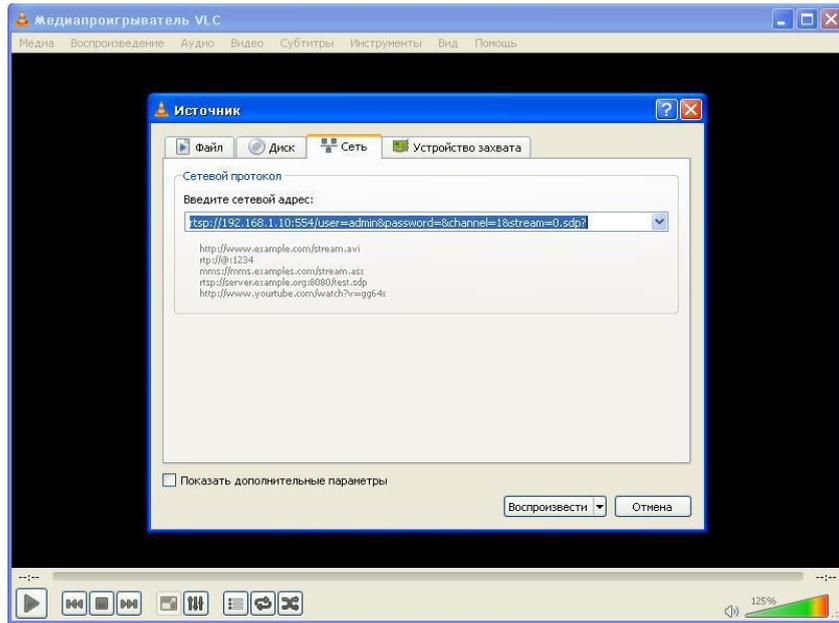
### 9.2. Откройте VLC Media Player



### 9.3 Перейдите «Медиа» -> «Открыть URL...»



## 9.4 Выберите вкладку «Сеть»



Введите сетевой адрес:

rtsp://192.168.1.10:554/user=admin&password=&channel=1&stream=0.sdp?

192.168.1.10 – IP-адрес под которым зарегистрирована камера  
:554 – Номер порта устройства  
user=admin – логин пользователя на устройстве. password= -пароль отсутствует  
channel=1 – Номер канала  
stream=0.sdp? -- Основной поток

**Данный метод просмотра потокового видео работает при подключении камеры через сетевой разъем RJ-45, непосредственно к компьютеру, либо в локальной сети через роутер, либо через интернет, с выделенным провайдером статичным IP-адресом.**

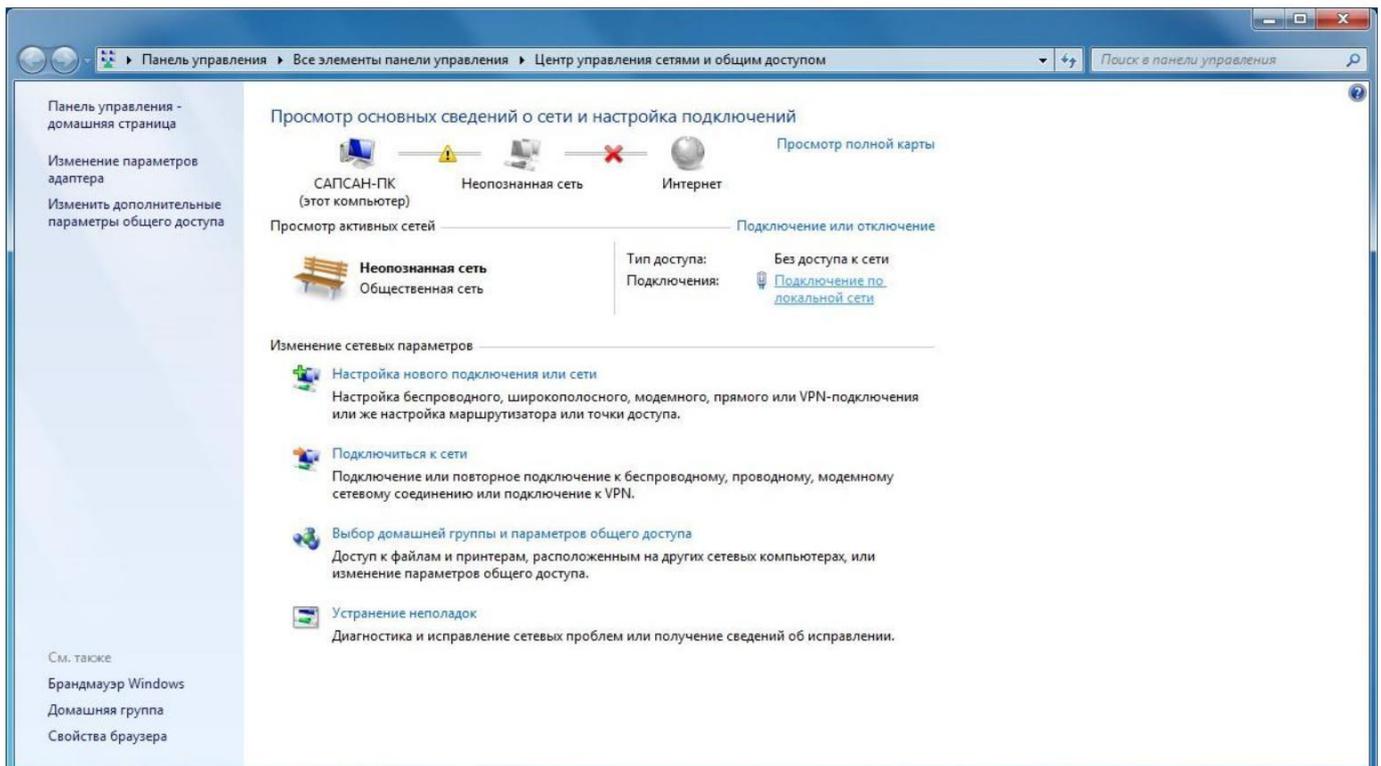
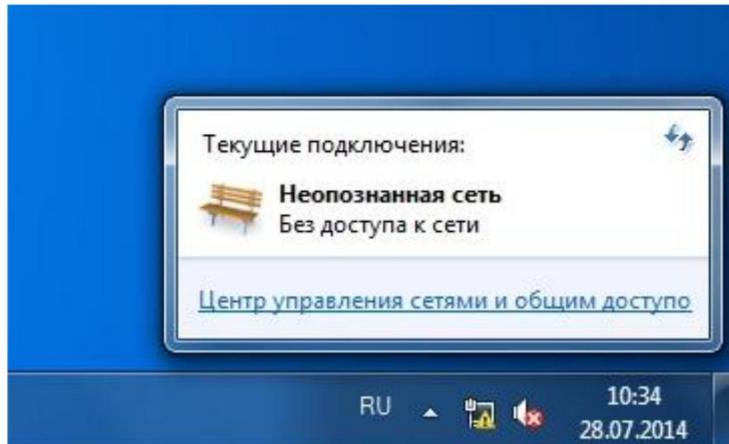
**10. Просмотр потокового видео с камеры, через подключенный модем**  
С помощью IE зайдите на сайт [www.xmeye.net](http://www.xmeye.net)

## 11. Настройка компьютера с ОС Windows 7

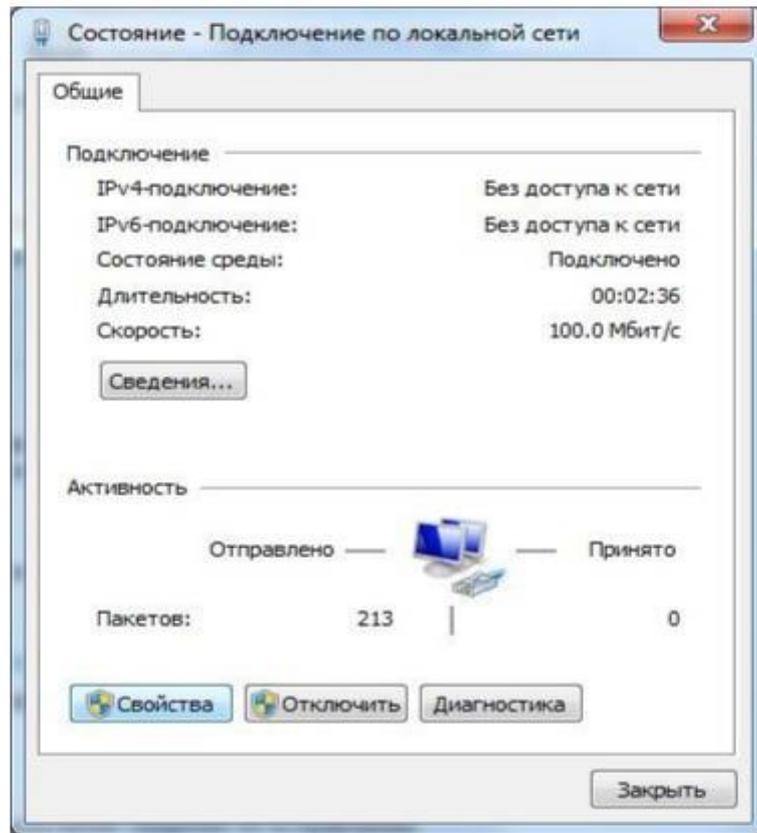
### 4. Подготовка к запуску камеры.

Настройте сетевую карту компьютера следующим образом: (для Windows 7)

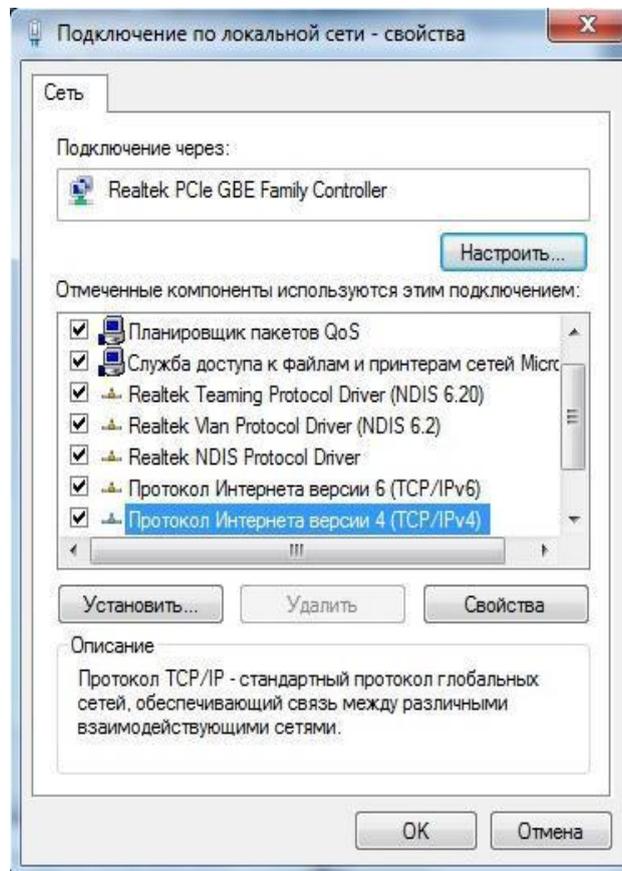
Подсоедините один конец сетевого кабеля RJ45 ("папа") (в комплект не входит) к разъему RJ45 ("мама") на IP-камере, а другой к разъему RJ45 ("мама") на сетевой плате компьютера и в правом нижнем углу нажимаем на иконку статуса сети там выбираем вкладку «Центр управления сетями и общим доступом»



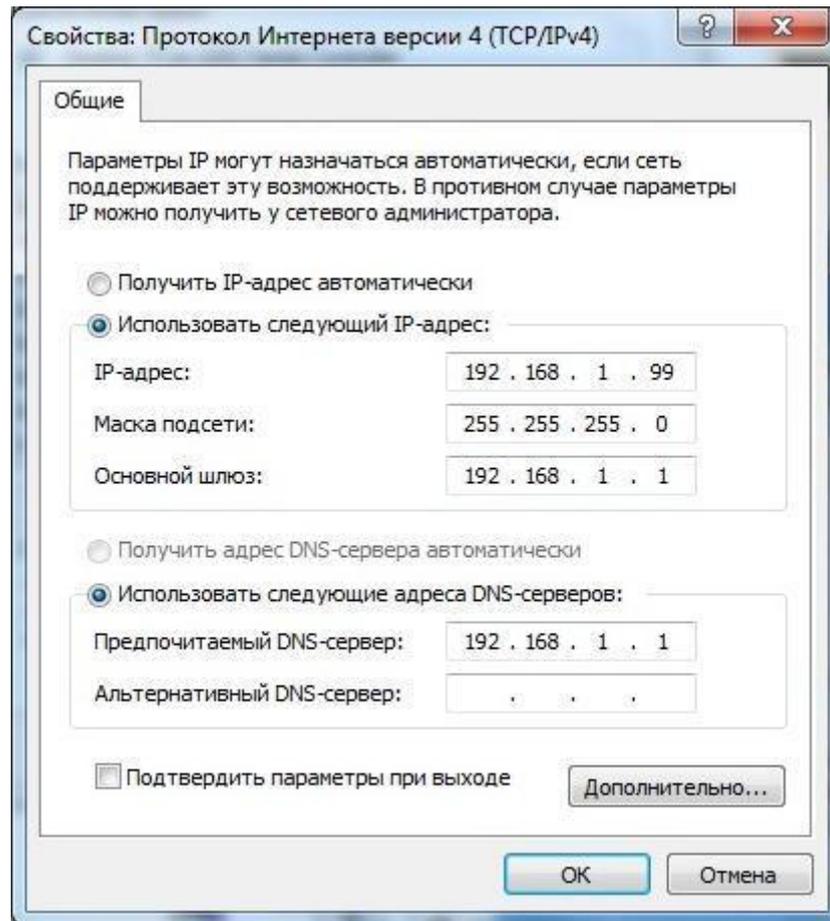
В «Центр управления сетями и общим доступом» выбираем вкладку «Подключение по локальной сети»



В выпадающем меню выберете «Свойства».



В открывшемся окне найдите пункт «Протокол интернета версии 4 ( TCP/IPv4)» и нажмите кнопку «Свойства»

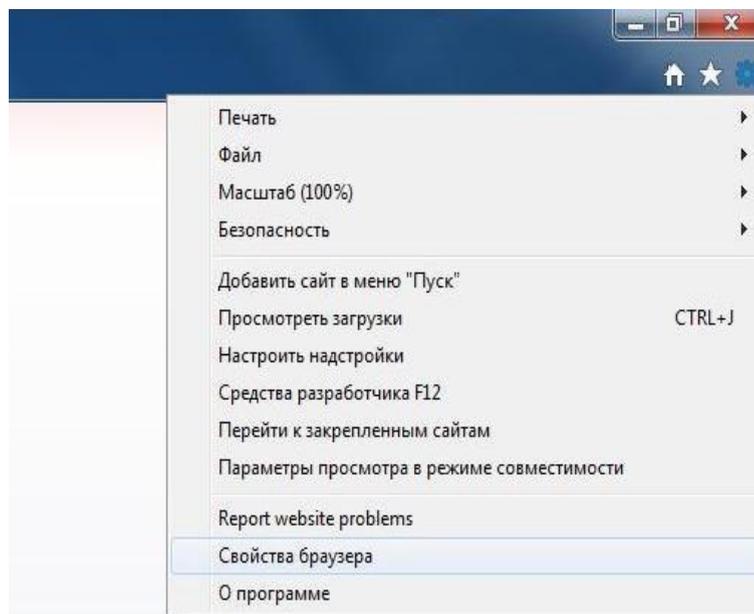


Настройте сетевую карту следующим образом:

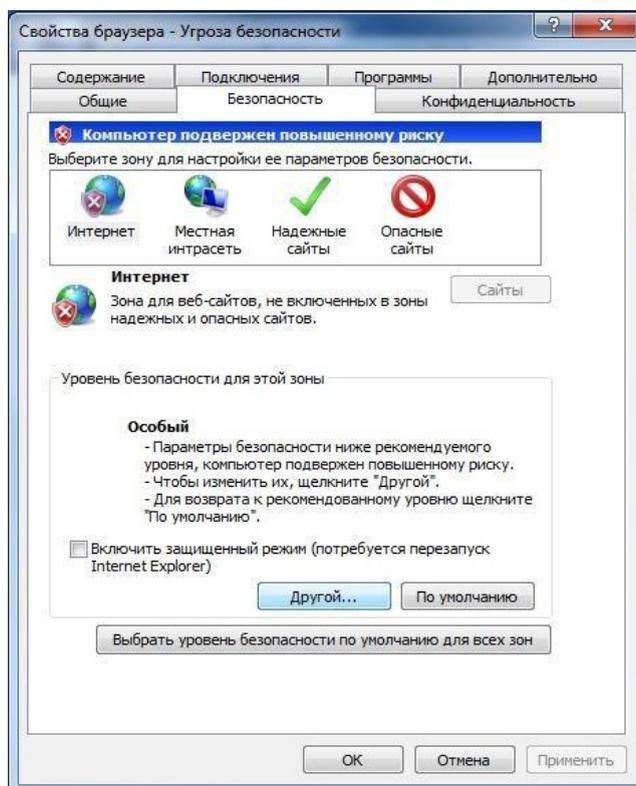
IP-адрес: 192.168.1.99, Маска подсети: 255.255.255.0, Основной шлюз: 192.168.1.1, Предпочитаемый DNS-сервер: 192.168.1.1.

## 5. Подключение к камере и её настройка

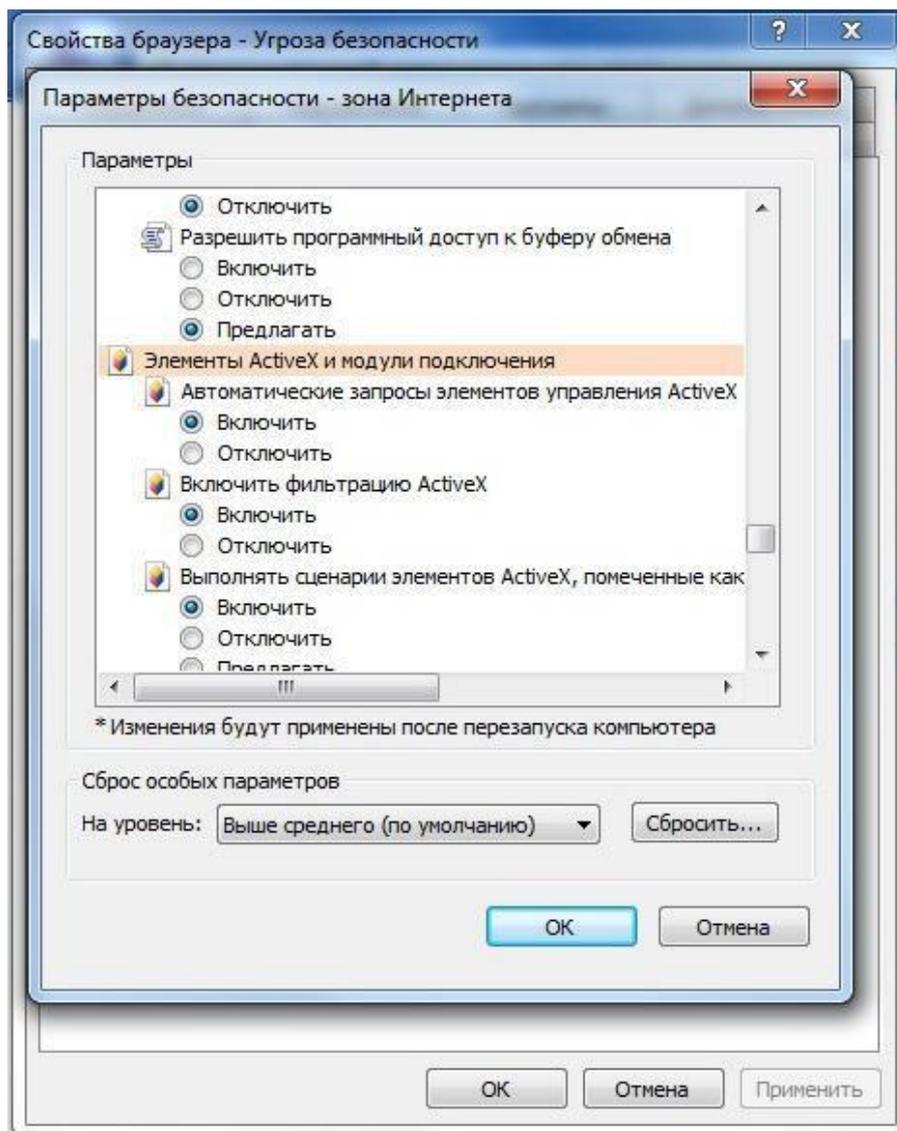
Скачайте и установите или обновите Internet Explorer до **11 версии**  
Запустите на компьютере браузер Internet Explorer.  
В правом верхнем углу откройте вкладку «Свойства браузера»



«Безопасность» -> «Интернет» -> «Другой»



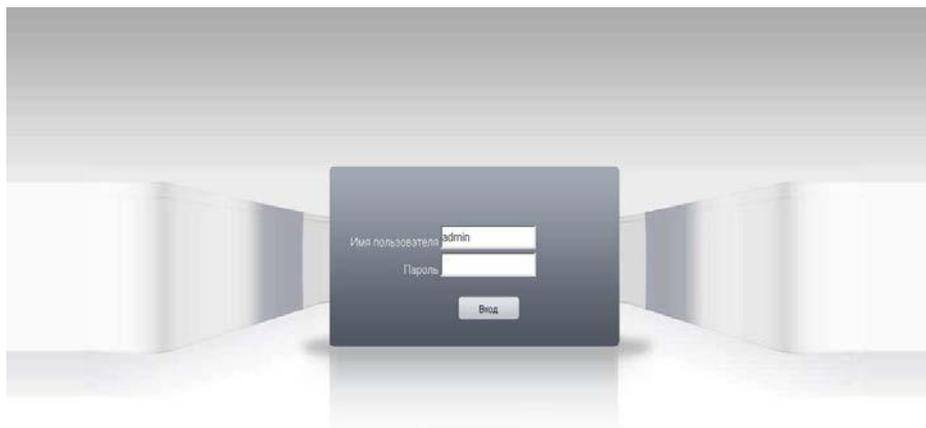
Пролистать до вкладки «Элементы ActiveX и модули подключения» после нее во всех пунктах поставить метку «Включить».



Система должна автоматически загрузить файл веб-управления ActiveX, если камера подключена впервые или новой версии. При соответствующих запросах браузера, разрешите выполнение(активацию) элементов ActiveX и установку надстройки браузера.

Если файл ActiveX не может загрузиться, пожалуйста, измените настройки IE для того, чтобы ActiveX скачать. При успешной установке должно появиться окно входа в web интерфейс.

Сохраните все и перезагрузите компьютер  
Запустите на компьютере браузер Internet Explorer.  
В адресной строке браузера введите **192.168.1.10** и нажмите на клавиатуре кнопку «Enter».

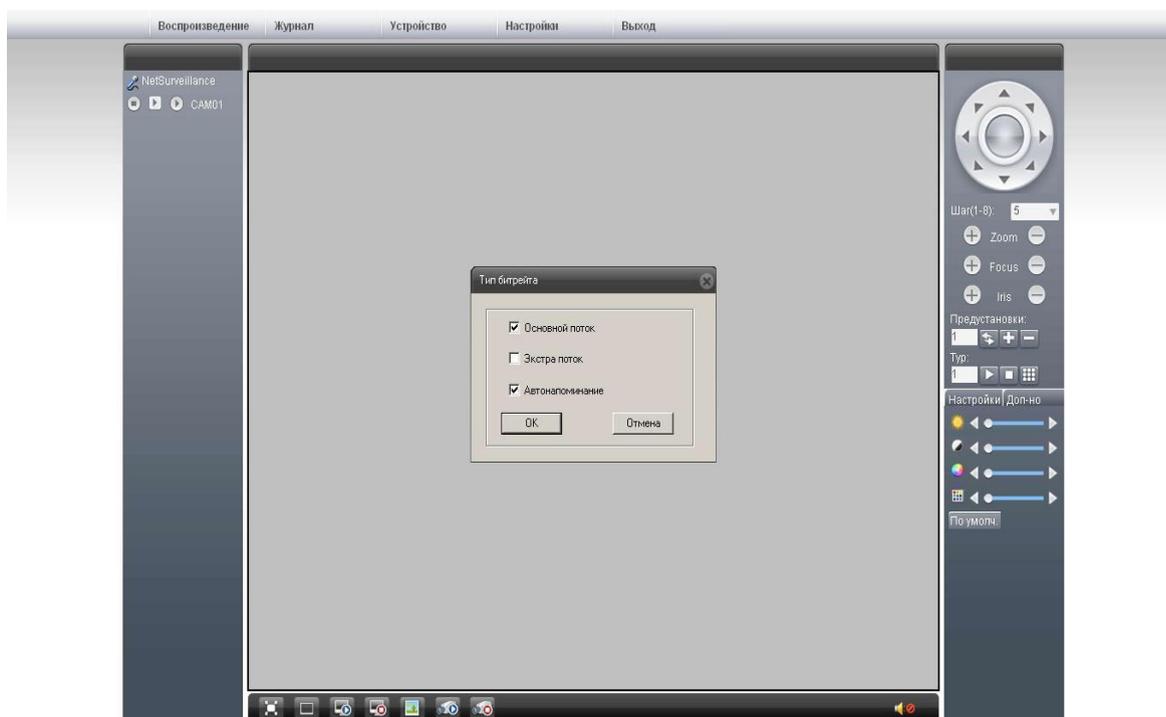


В появившемся окне необходимо набрать:

Имя пользователя: **admin**

Пароль: **без пароля**

При правильном вводе имени пользователя и пароля отобразится рабочая область IP-камеры, состоящая из: окна просмотра изображения, окна выбора параметров и строки меню.



Запуск WEB-интерфейса камеры сопровождается появлением окна «Тип битрейда», позволяющим настроить режим отображения видео потока

«**Основной поток**» - видеопоток, воспроизводимый с камеры в режиме реально времени.

«**Экстра поток**» - вторичный поток с камеры, предназначенный для просмотра с использованием мобильных телефонов.

«**Автонапоминание**» - автоматическое открытие журнала событий при работе через WEB-интерфейс камеры

## 12. Опциональные возможности камеры

Вы можете расширить функционал своей IP-камеры подключая к ней дополнительные модули расширения.

IP-камера поддерживает:

- Подключение микрофона.
- Подключение проводных охранных датчиков. При их сработке камера перейдет в режим тревоги, запишет видеоматериал и отправит сообщения на E-Mail.
- Подключение исполнительного устройства (например внешней сирены), которое включится при движении объекта в зоне обзора камеры.
- Удаленное управление OSD меню камеры. Иногда требуется для тонкой настройки сенсора изображения.
- Возможность подключения внешней 3G/LTE антенны. Используется для увеличения радиуса действия сети.

## 13. Установка камеры

**Внимание!** Выбирайте место установки камеры так, что бы в объектив не попадали прямые лучи солнечного света или свет прожекторов (либо обеспечьте минимально возможное попадание лучей света).

1. Откройте крышку корпуса Камеры.
2. В модем внутри камеры вставьте SIM-карту выбранного вами оператора.
3. Подключите камеру к компьютеру с помощью сетевого шнура.
4. Произведите настройку, следуя инструкции.
5. Соберите камеру в обратном порядке.
6. Закрепите камеру с помощью кронштейна в удобном для вас месте.
7. Подведите питание 12V.
8. Подключитесь к камере, следуя советам, приведенным выше в этой инструкции.
9. Наслаждайтесь видео.

## Гарантийный срок

1. Гарантийный срок начинается с момента первоначальной покупки Продукции первым конечным пользователем. Продукция может состоять из нескольких различных частей, причем для разных частей может быть установлен различный гарантийный срок.
2. Гарантийный срок составляет 2 года для видеокамер VIGUARD 4G CAM / VIGUARD WIFI CAM и принадлежностей (проданных в комплекте с видеокамерой или отдельно), помимо расходных частей и (или) принадлежностей, перечисленных ниже в подпунктах 2.2. и 2.3.
3. Претензии в отношении недостатков составных частей Продукции после истечения соответствующих сроков не принимаются.

4. Гарантийный срок не подлежит продлению, возобновлению или иному изменению при последующей перепродаже Продукции.

### **Условия гарантийного обслуживания**

1. При предъявлении претензии в соответствии с настоящей Гарантией Вы должны предоставить:

Продукцию (или неисправную часть);

Оригинал документа, подтверждающего покупку, с четким указанием наименования и адреса продавца, даты и места покупки, а также гарантийный

талон, заполненный надлежащим образом, скрепленный печатью и подписанный продавцом.

Срок гарантийного ремонта определяется степенью неисправности изделия. Под неисправностью подразумевается потеря работоспособности изделия, которая может быть продемонстрирована сотруднику сервисного центра.

Доставка изделия в сервисный центр и обратно осуществляется клиентом самостоятельно.

### **Ограничение гарантийных обязательств**

1. Претензии по комплектации и внешнему виду изделия принимаются только при его покупке.

2. Гарантийные обязательства не распространяются на расходные материалы (включая батареи, аккумуляторы, диски с программным обеспечением, блоки питания, аксессуары и т.д.)

3. Гарантия не распространяется на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.

4. Гарантийные обязательства не распространяются на изделие в следующих случаях:

**4.1.** Нормальный износ; **4.2.** Выход изделия из строя по вине покупателя (нарушения им правил эксплуатации, неправильная установка и подключение, превышение рабочей температуры, перегрев и т.п.);

**4.3.** Наличие внешних и/или внутренних механических повреждений (замятых контактов, трещин, сколов, следов удара и т.п.) полученных в результате неправильной эксплуатации, установки или транспортировки;

**4.4.** Наличие признаков ремонта неуполномоченными лицами;

**4.5.** Наличие повреждений, полученных в результате: аварий, воздействия на изделие огня, влаги, сырости, экстремальных температурных условий или условий окружающей среды (либо в случае резкого изменения таких условий), коррозии, окисления, попадания внутрь корпуса насекомых, пыли, жидкости, посторонних предметов и т.п.;

**4.6.** Наличие повреждений, полученных в результате неправильного подключения изделия в электросеть и/или эксплуатации изделия при нестабильном напряжении в электросети (отклонение напряжения более 10%), а также отсутствия (или выполненного с отклонениями от стандарта) заземления;

**4.7.** Наличие следов электрического пробоя, прогар проводников и т.п.

### **Другие важные замечания**

1. Совершение покупки означает согласие покупателя с настоящими условиями.

2. Компания ни при каких условиях не несет ответственности за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи потери прибылей, потери деловой информации, либо других денежных потерь), связанный с использованием или невозможностью использования приобретенного оборудования.

3. SIM-карта и сотовая и (или) иная сеть или система, в которой функционирует Продукция, предоставляются сторонним оператором, независимым от Компании. Поэтому в рамках настоящей Гарантии Компания не принимает на себя ответственность за функционирование, доступность, покрытие, услуги или диапазон охвата данной сотовой или иной сети или системы.

Компания гарантирует Вам, что в течение гарантийного срока компания в коммерчески разумный срок безвозмездно устранит дефекты материала, конструкции и изготовления путем ремонта или замены Продукции в соответствии с настоящей Гарантией (если законом не установлено иное). Настоящая Гарантия действует и имеет исковую силу только в России.

Рассмотрение вопросов по гарантийным обязательствам осуществляется в Сервисном Центре .Сервисный центр ViGUARD находится по адресу: 127317, Москва, Волоколамское шоссе, дом 116 ,стр. 3 ,офис 107-109 тел.8(495)532-35-91

### Гарантийный талон

Ф.И.О. покупателя \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Модель продукта: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Продавец: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

МП                      дата продажи: «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.